

MARINHA DO BRASIL
DIRETORIA DE COMUNICAÇÕES E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DA MARINHA
BOLETIM DE ORDENS E NOTÍCIAS
Nº 184 DE 29 DE SETEMBRO DE 2026

GERAL
BONO ESPECIAL Nº 1

DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DA MARINHA

Associação Abrigo do Marinheiro (AMN) - Informações aos beneficiários dos Planos de Saúde da Unimed do Brasil - A AMN presta esclarecimentos acerca da assistência à saúde oferecida aos seus associados que se encontram na condição de beneficiários dos Planos de Saúde da Operadora Unimed do Brasil.

A Administradora de Benefícios Supermed, responsável pela Carteira de Planos de Saúde da Unimed, comunicou que a operadora Unimed do Brasil necessitará realizar a implantação gradual da biometria facial dos beneficiários da sua carteira, e será realizado diretamente no Aplicativo Unimed. A iniciativa representa uma nova camada de proteção para os beneficiários e para a operação, contribuindo para uma jornada de atendimento mais segura, simples e fluida.

A implantação ocorrerá gradualmente, e os beneficiários da AMN receberão, oportunamente, comunicações com orientações mais detalhadas sobre o cronograma, a realização do cadastro e o passo a passo de cada etapa.

É importante ressaltar que durante esse período de implantação, o atendimento aos beneficiários continuará garantido.

A Supermed informa que eventuais dúvidas dos beneficiários poderão ser esclarecidas nos Canais de Atendimento exclusivos para o Abrigo do Marinheiro, conforme abaixo.

Canais de Atendimento - exclusivos para o Abrigo do Marinheiro

Central de Atendimento - Telefone: 4004-4978. Segunda a sexta-feira (exceto feriados): 08h às 20h. Sábados, domingos e feriados: 09h às 17h.

Central de Atendimento - WhatsApp Canal Especial AMN: (21) 96410-1384. Segunda a sexta-feira (exceto feriados): 09h às 18h.

Atendimento por e-mail: abrigodomarinheiro@supermed.com.br

Por fim, para possibilitar uma atuação mais efetiva junto à operadora e contribuir para a solução de eventuais dificuldades de atendimento, solicitamos que os beneficiários registrem suas demandas no sistema de Ouvidoria da AMN, disponível em: <https://sistemas.abrigo.org.br:8443/FaleConosco/FaleConosco.jsp>.

Solicita-se ampla divulgação deste BONO, inclusive aos militares e servidores civis veteranos e respectivos pensionistas.