

MARINHA DO BRASIL
DIRETORIA DE COMUNICAÇÕES E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DA MARINHA
BOLETIM DE ORDENS E NOTÍCIAS
Nº 56 DE 26 DE MARÇO DE 2026

GERAL

BONO ESPECIAL Nº 2

DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DA MARINHA

Associação Abrigo do Marinheiro (AMN) - Informações aos beneficiários dos Planos de Saúde do Sistema Unimed - A Associação Abrigo do Marinheiro (AMN) informa aos beneficiários dos Planos de Saúde do Sistema Unimed, gerenciados pela SUPERMED Administradora de Benefícios Ltda., que a cobertura assistencial já está sendo prestada pela Operadora Unimed do Brasil, desde 01MAR2026, conforme divulgado nos BONO Especiais nº 3, de 05FEV2026, e nº 4, de 25FEV2026. Solicita-se observar as seguintes informações:

1. Carteirinha válida - Matrícula iniciada por 0517

Com a conclusão da migração, torna-se imprescindível que todos os beneficiários confirmem a atualização da carteirinha digital no aplicativo da Unimed do Brasil (APP Unimed), que é condição necessária para garantir o pleno acesso à rede assistencial da Operadora.

A carteirinha atualmente válida para utilização dos serviços de saúde é exclusivamente a digital emitida pela Unimed do Brasil, cuja matrícula sempre se inicia com 0517. Caso a carteira exibida no aplicativo não apresente essa numeração, é necessário realizar a atualização do aplicativo conforme a seguir:

I. Para garantir o correto carregamento da nova carteirinha digital, certifique-se de que possui o APP Unimed instalado na versão mais recente;

II. Abra o aplicativo e verifique se a carteirinha exibida inicia com 0517;

III. Caso a numeração antiga ainda apareça, proceder da seguinte forma:

a) encerrar o aplicativo e realizar novo login;

b) atualizar a versão do aplicativo na loja do seu dispositivo; e

c) se necessário, reinstalar o APP, pelos seguintes *links* oficiais:

- *iPhone* (APP Store): [App Unimed - App Store](#); e

- *Android* (Google Play): [Unimed - Apps no Google Play](#).

2. Coberturas Assistenciais Mantidas

Reforça-se que não houve qualquer alteração nas coberturas, tampouco aplicação de carência ou Cobertura Parcial Temporária (CPT), mantendo-se integralmente os direitos assistenciais dos beneficiários, conforme informado no processo de migração e reiterado nos comunicados oficiais da AMN.

3. FAQ Supermed

Informações detalhadas sobre autorizações, rede credenciada, carteirinha digital, boletos e demais dúvidas de operação encontram-se na FAQ oficial da AMN e Supermed: <https://amn.supermed.com.br/faq-unimed-cnu>.

4. Canais de Atendimento

Para esclarecimento de dúvidas e suporte operacional, estão disponíveis:

Supermed - Canais Exclusivos AMN:

I. Central de Atendimento: 4004-4978

Segunda a sexta (exceto feriados): 08h às 20h; e

Sábados, domingos e feriados: 09h às 17h.

II. *WhatsApp* - Canal Especial AMN: (21) 96410-1384

Segunda a sexta (exceto feriados): 09h às 18h

III. *E-mail*: abrigodomarinheiro@supermed.com.br.

Unimed do Brasil / Unimed FERJ - Questões assistenciais:

Central de Atendimento: 0800 517 0517 (Para consultas, autorizações, rede credenciada, dúvidas sobre utilização do plano).

A AMN reafirma seu compromisso com a segurança, continuidade e qualidade da assistência à saúde de seus associados e reforça a importância de que todos os beneficiários realizem a verificação da carteirinha digital o mais breve possível, evitando eventuais dificuldades no momento do atendimento.