

Rio de Janeiro, 09 de Setembro de 2014

À

Qualicorp Administradora de Benefícios S/A

Rua Lauro Muller, 116 | Torre Rio Sul
41º andar | Grupo 4.104 | Botafogo
Rio de Janeiro- RJ

Ref.: Resposta à carta datada de 03/09/2014

At.: Sr. Alberto Bulus – Diretor Geral

Prezados Senhores,

A Unimed-Rio vem ao longo dos últimos anos, implementando uma série de projetos, no intuito de garantir a qualidade de assistência à saúde de seus beneficiários. Mostra disso foi que a partir de 2008 iniciamos nosso projeto de verticalização, com a primeira etapa concluída em 2010 pela inauguração do Pronto Atendimento da Barra da Tijuca. Hoje é o maior P.A. privado do município do Rio de Janeiro, atendendo cerca de 15.000 beneficiários/mês, com os melhores padrões internacionais de assistência emergencial. Seguiu-se no mesmo padrão a implantação do Pronto Atendimento de Copacabana, com cerca de 10.000 atendimentos/mês.

Na linha de prevenção, implantamos o EPVM (Espaço para Viver Melhor) em Botafogo, um projeto inédito de prevenção à saúde. Na mesma linha seguimos com a associação com o CEFIS (Centro de Excelência Física) na Barra da Tijuca.

Culminamos com a inauguração do nosso Hospital em dezembro de 2012. Hoje ele atingiu 1.000 internações/mês, sendo considerado um dos melhores do município com alta tecnologia e padrões altíssimos de assistência ao paciente. Antes disso entramos na participação da implantação do Hospital Norte D'Or, com 30% do seu capital, garantindo assistência de alto padrão aos nossos beneficiários da Zona Oeste.

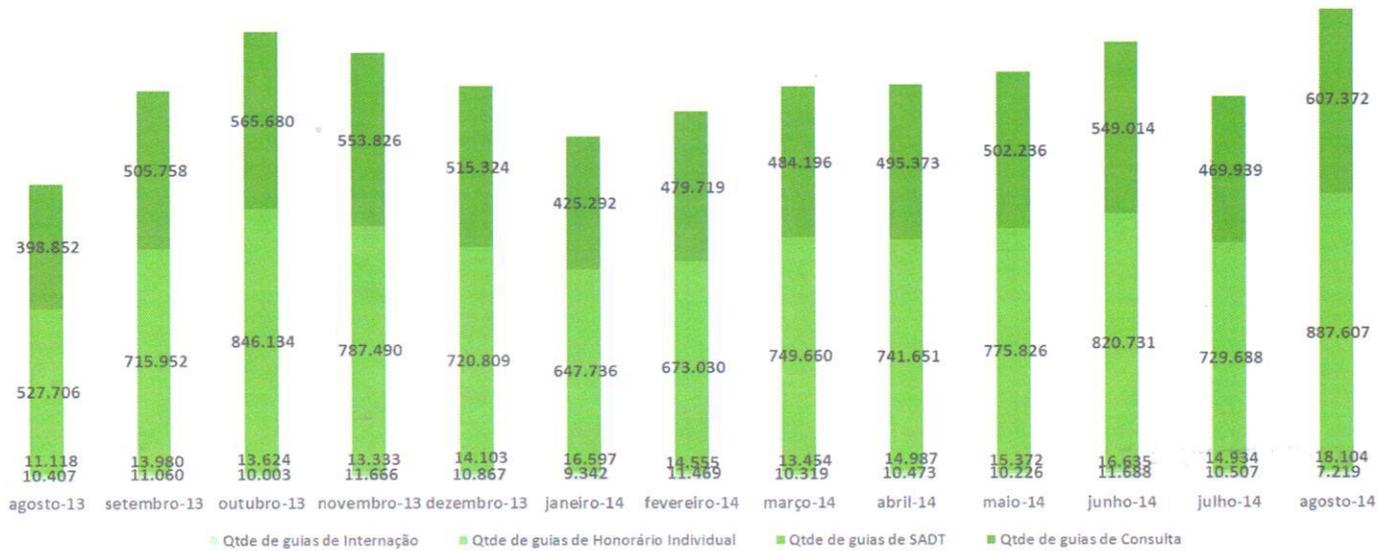
Recentemente, concluímos nosso projeto de oncologia, criando o Centro de Excelência Oncológica em parceria com a Oncoclinicas e mais uma vez, entregando aos nossos clientes o que a de melhor e mais avançado em assistência à saúde.

Se por um lado, concluímos esse grande complexo assistencial, por outro, tivemos que lidar com imprevistos naturais de uma operação como essa. Isso tudo fez com que a Unimed-Rio promovesse junto aos seus prestadores um ciclo de renegociações pontuais, comum em qualquer segmento empresarial e ainda assim, mantivessem atendidas as exigências do órgão regulador quanto a necessidade de constituição de reservas técnicas – PEONA e a readequação da estrutura de capitais para suprir eventuais necessidades.



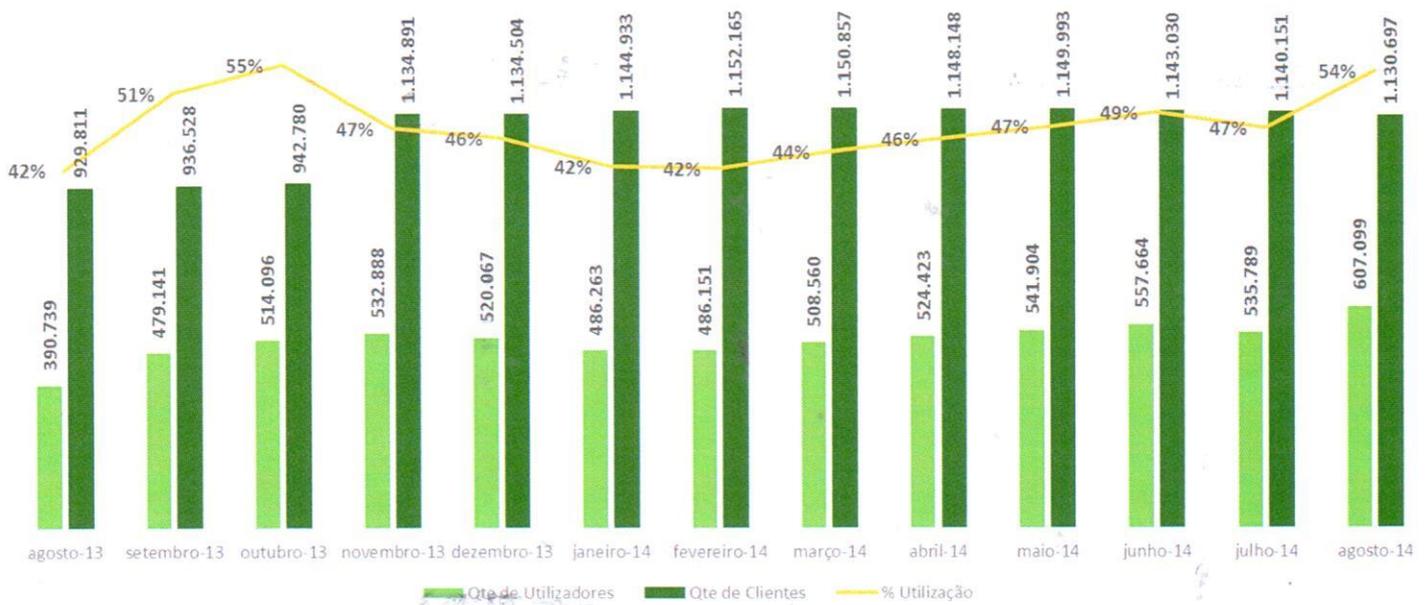
Abaixo no quadro 1 e 2 apresentamos indicadores que evidenciam que o atendimento aos nossos clientes encontra-se dentro dos padrões de normalidade, conferindo a tranquilidade e segurança de que as notícias veiculadas na mídias não evidenciam o cenário atual.

Quadro 1 – Quantidade de Atendimentos para Consultas, SADT, Cirurgias e Internações



Fonte: BI Unimed-Rio – Planejamento e Informações Médicas, extraído em 20/08/14.

Quadro 2 – Carteira de Risco por Utilizadores



Fonte: BI Unimed-Rio – Planejamento e Informações Médicas, extraído em 20/08/14.

A Unimed-Rio tem realizado em conformidade com a legislação vigente, algumas substituições de prestadores de serviços, como por exemplo, o IBOL, a rede Fleury de Laboratórios e o Hospital Barra D'or.

A substituição do IBOL fez-se necessária a partir da identificação do volume de profissionais médicos especialistas em oftalmologia disponíveis, que atualmente são 441, distribuídos em 25 clínicas especializadas e 500 consultórios, volume este, mais que suficiente para absorver a demanda anteriormente atendida pelo referido prestador, que era de 1.500 consultas/mês. No bairro de Botafogo especificamente, mantemos 6 clínicas especializadas e 26 consultórios.

Quanto à suspensão temporária da Clínica São Vicente, esclarecemos que a iniciativa partiu do próprio estabelecimento, em virtude da não aceitação de condições apresentadas em negociações recentes. Muito embora reconheçamos o valor desse prestador no Rio de Janeiro e desejemos que os atendimentos sejam restabelecidos, estamos certos de que os demais prestadores credenciados, como o Hospital Copa D'or e o próprio Hospital Unimed-Rio, ambos equivalentes ou quiçá de superior padrão de resolução científica têm total capacidade de absorção dos atendimentos que nos últimos 12 meses foram, em média, 48 internações/mês, o que representa 0,33 % em relação a média mensal de internações da Unimed-Rio para o mesmo período, que foi de 14.391.

Imbuída em garantir aos nossos clientes soluções éticas e de qualidade em saúde, a Unimed-Rio disponibilizou o atendimento aos clientes Alfa2 e Beta2, o Laboratório Bronstein, que pertence a rede Dasa, que é a maior empresa de Medicina Diagnóstica da América Latina e a quarta maior do mundo, oferecendo mais de 3 mil tipos de exames laboratoriais e diagnósticos por imagem.

Todas estas mudanças fizeram parte de um plano de comunicação direcionado tanto aos clientes da Unimed-Rio quanto aos seus médicos cooperados, reafirmando nossa missão em oferecer soluções éticas e de qualidade em saúde, compartilhando com cooperados, colaboradores, parceiros estratégicos e clientes o desafio da sustentabilidade.

Quanto as considerações sobre a percepção de demora na marcação de consultas, esclarecemos que atualmente a Unimed-Rio é a maior rede assistencial do Brasil, disponibilizando aos seus mais de 1.200.000 milhões de clientes, mais de 110 mil médicos, 107 hospitais próprios, 202 pronto atendimentos, 90 laboratórios e 93 centros de diagnósticos próprios e mais de 25 mil recursos credenciados, conferindo a acessibilidade em mais de 83% de todo o território nacional através das 352 Unimed's locais.

Todavia, mesmo diante de qualquer dificuldade de agendamento, a Unimed-Rio oferece atendimento 24 horas, 7 dias por semana, através de uma central de atendimento disponível para apoiar seus clientes na busca do profissional ou exame solicitado.

Informações detalhadas sobre a rede assistencial da Unimed-Rio podem ser encontradas também no nosso site, através do endereço www.unimedrio.com.br.

O resultado desse trabalho é percebido através da análise do Monitoramento das Garantias de Atendimento realizado pela ANS. No último ciclo, que compreendeu o período entre 19/03 a 18/06, a Unimed-Rio apresentou queda no volume de reclamações por prazo de atendimento, movimento este, que pode ser comprovado através do resultado do monitoramento do ciclo

mencionado publicado no site da ANS, onde a Unimed-Rio manteve todos os seus produtos ativos.

O ciclo atual, que compreenderá o período de 19/06 a 18/09 terá seu resultado divulgado no mês de novembro e que projeta a manutenção do bom resultado do ciclo anterior. Entretanto, sabemos que para algumas especialidades e procedimentos há um número restrito de profissionais especializados, o que evidencia a escassez da especialidade para o mercado de saúde suplementar e não somente para a Unimed-Rio.

Diante o compromisso ora assumido com nossos cliente, a Unimed-Rio tem fortalecido sua presença em outros estados, estando presente na busca de soluções para melhor atender aos nossos clientes que se encontram fora do estado do RJ, seja através de parcerias com Unimed's locais ou através de credenciamentos próprios. Para estes clientes, disponibilizamos um canal de atendimento exclusivo, através do telefone 0800-0313861 e que também oferece todo o apoio necessário na busca do profissional ou exame solicitado.

Ainda assim, estamos investindo em projetos que visam maior comodidade e conveniência ao atendimento, como a renovação do site institucional através da oferta de serviços online, o lançamento de aplicativo mobile e a revisão de diversos processos internos.

Ressaltamos que a Cooperativa possui o grau A-, grau este que nos garante na faixa "investidores", concedido pela Fitch Ratings, uma das mais conceituadas agências de avaliação de risco do mundo e que a Família Naval pode ficar segura de que está sob os cuidados de uma instituição sólida.

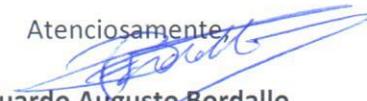
Líder absoluta de mercado no Rio de Janeiro, ocupando o 1º lugar no Top of Mind e pelo 4º ano consecutivo, o plano de saúde mais lembrado dos cariocas, apresentamos alguns indicadores que expressam o que a Unimed-Rio se tornou ao longo dos anos.

- Carteira de Clientes 1.200.000 vidas;
- Faturamento projetado de 5 bilhões;
- Melhor Sinistralidade de mercado de 74,4%;
- EBITDA projetado de R\$ 239 milhões;
- Reserva Técnica atual de R\$460 milhões;
- Maior rede de médicos cooperados, com 5.559 especialistas e
- 1.875 colaboradores na Operadora e 2.439 nas controladas.

Ratificando a parceria e na certeza de termos esclarecido ponto a ponto as questões trazidas no referido ofício, nos colocamos à disposição para qualquer outra necessidade de informação.

Sem mais para o momento, subscrevemo-nos,

Atenciosamente,


Eduardo Augusto Bordallo
Diretor de Mercado