

# REMMAR

Informativo da Caixa de Construções de Casas para o Pessoal de Marinha - CCCPM

CONHEÇA O

RESIDENCIAL ALDEIA DAS ASAS

SÃO PEDRO DA ALDEIA - RJ

ANO 10 - Nº 39

- Mensagem do Presidente
- CCCPM: As melhores condições para aquisição do seu imóvel





A REMMAR é uma publicação periódica da Caixa de Construções de Casas para o Pessoal da Marinha

## **Secretário-Geral da Marinha**

Liseo Zampronio  
Almirante de Esquadra

## **Diretor da Revista**

Marcus Vinicius Lima de Souza  
Contra-Almirante (IM)  
Presidente da CCCPM

## **Editor**

Paulo Cesar de Barros  
Capitão de Mar e Guerra (RM1-IM)  
Assessor de Marketing

## **Colaboradores**

Oscar M. C. Loureiro  
Capitão de Mar e Guerra (RM1-IM)  
Assessor de Planejamento  
Financeiro

Márcia Nezzi do Nascimento  
Capitão de Fragata (RM1-EN)  
Assessoria de Responsabilidade  
Socioambiental

Leandro César dos Santos Fernandes  
Terceiro-Sargento (PD)  
Encarregado dos Sítios Eletrônicos

## **Capa, Diagramação e Projeto Gráfico**

Jefferson França  
Webmaster em Marketing

## Editorial

O ano de 2017 chegou a seu fim e, tradicionalmente, procuramos apresentar na coluna Editorial, um resumo das principais atividades desenvolvidas pela CCCPM.

Na última edição da REMMAR, fizemos menção a perspectivas positivas para o fim de 2017 focadas, especialmente, nas consequências de atingirmos uma taxa SELIC próxima a 9% ao ano. De fato, hoje, a taxa SELIC está em 7% a. a., mas, os reflexos no desempenho econômico e produtivo do país, como um todo, ainda não atenderam às expectativas. Estima-se que esse quadro, aliado a resultados pequenos, mas positivos do PIB brasileiro, possam delinear um 2018 menos sujeito à solavancos, apesar de todas as incertezas que um ano de eleições pode configurar.

Atenta a todas essas variáveis, a CCCPM reviu, em 2017, seu Plano de Negócios para o quadriênio 2018-2021. Nesse documento ficam registradas as linhas mestras da atuação da CCCPM, uma estimativa da evolução do cenário político-econômico e as propostas de novos produtos e serviços a serem oferecidos aos nossos beneficiários. O intento de tal documento é estabelecer um planejamento de médio prazo com metas e indicadores de desempenho consistentes e que possam guiar a Autarquia para uma atuação segura, que atenda cada vez melhor nossos beneficiários, mas que, também, seja suportada por uma equação equilibrada de desempenho econômico e financeiro.

Esse compromisso com a oferta das melhores taxas de juros e condições para o Financiamento e Empréstimo Imobiliários já são notados em resultados, especialmente, no Financiamento Imobiliário onde, ano após ano, a CCCPM tem aumentado o número de beneficiários atendidos, apesar da conjuntura pouco promissora da economia.

A cada atendimento, é recompensador constatar que a CCCPM apresenta-se como uma instituição que respeita o cliente e que busca, constantemente, a melhoria de seus produtos e serviços e, trabalhando dessa forma, esperamos ter edificado, neste ano, uma base responsável de desempenho que se refletirá de forma positiva por muitos anos.

Por fim, celebramos junto àqueles que, em 2017, tiveram a experiência única de adquirir um imóvel financiado pela CCCPM e, ao mesmo tempo, apresentamo-nos, a toda Família Naval, como a melhor opção para o beneficiário que estiver buscando realizar o sonho do imóvel próprio.

Em 2018, conte com a sua CCCPM!

## ÍNDICE

|                                                                                                    |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Mensagem do Presidente -                                                                           | pág. 03 |
| VII Encontro dos Postos de Atendimento -                                                           | pág. 03 |
| CCCPM Conquista Medalha Ouro do Prêmio Qualidade Rio - PQRIO -                                     | pág. 04 |
| Selo Verde -                                                                                       | pág. 04 |
| Prêmio Excelência em Gestão 2017 -                                                                 | pág. 04 |
| Inscrições para o Residencial Aldeia das Asas garantem empreendimento para o 1º semestre de 2018 - | pág. 05 |
| Obras do Residencial Imigrantes avançam -                                                          | pág. 06 |
| Cuidados na compra de imóvel -                                                                     | pág. 06 |
| CCCPM: menor taxa de juros, melhores condições do mercado para aquisição do seu imóvel -           | pág. 07 |
| PREAMAR - Aumento do valor a ser financiado para até 220 salários mínimos (Federal) -              | pág. 07 |
| Atividades de Divulgação -                                                                         | pág. 08 |
| Endomarketing – Fortalecendo o compromisso da Força de Trabalho -                                  | pág. 09 |
| Sustentabilidade - Um valor especial -                                                             | pág. 10 |
| Notas de Reconhecimento -                                                                          | pág. 11 |

## CONTATO

Endereço: Av. Rio Branco, 39 - 11º Andar  
Centro - Rio de Janeiro / RJ  
CEP: 20090-003  
Tel: (21) 2105-7400

Intranet: [www.cccpm.mb](http://www.cccpm.mb)  
Internet: [www.marinha.mil.br/cccpm](http://www.marinha.mil.br/cccpm)  
e-mail: [cccpm.atendimento@marinha.mil.br](mailto:cccpm.atendimento@marinha.mil.br)



## Mensagem do Presidente



Presidente da CCCPM, CAIte (IM) Marcus Vinicius Lima de Souza

Ao descortinarmos um novo ano de trabalho, é nosso dever apresentar todas as metas atingidas no ano de 2017, que se caracterizou como um período especial, de muito esforço, superação e conquistas.

Inicialmente, ressaltos os resultados obtidos com o Financiamento Imobiliário (FI), uma das atividades precípuas da CCCPM, que teve um percentual de contratos firmados 9% superior ao montante atingido em 2016, o que significa mais beneficiários da Família Naval que, por meio da aquisição ou construção, conseguiram seu imóvel.

Registrarmos, também, o oferecimento de imóveis com o início das obras do empreendimento Residencial Imigrantes, em São Gonçalo, e o fechamento da demanda mínima para o empreendimento Residencial Aldeia das Asas, em São Pedro da Aldeia, um empreendimento de sucesso que terá suas obras iniciadas no primeiro semestre de 2018.

A melhoria constante, adotada como meta permanente, permitiu que a CCCPM fosse agraciada com prêmios importantes em 2017, tais como: o Prêmio Netuno de Gestão e a medalha ouro do Prêmio Qualidade Rio (PQRIQ). Além disso, a CCCPM submeteu-se a auditoria externa que recomendou a manutenção da qualificação ISO 9001:2008 para os processos atinentes a concessão do FI.

Na área socioambiental, a CCCPM recebeu o certificado SELO VERDE como resultado do processo de auditoria realizado pelo Instituto Eventos Ambientais (IEVA), tornando-se a primeira instituição pública do Brasil submetida à auditoria do IEVA a receber o Selo Verde. Essa conquista é um passo importante para o objetivo maior de obter a qualificação ISO 26.000, que encerra as normas e diretrizes sobre Responsabilidade Social.

Outro aspecto de igual valor foi a revisão do Plano de Negócios para o quadriênio 2018-2021. Os resultados e recomendações desse Plano foram avaliados pelo Conselho Técnico da Autarquia, em novembro de 2017, e permitiram a criação de novos produtos e condições mais favoráveis para a aquisição da casa própria por nossos beneficiários, especialmente, as Praças que agora dispõe do 1º Imóvel Especial, com taxa de juros inferior à menor taxa de juros do PROMORAR.

Encontra-se em estudo bem avançado a possibilidade de concessão de Financiamento Imobiliário para Oficiais CFO (CIAW) e Guardas-Marinha (EN).

Dentro do tema divulgação, a CCCPM esteve presente em 32 OM no Rio de Janeiro, nos Comandos do Quinto e Sexto Distritos Navais, realizando um total de 47 palestras para mais de 6.000 Militares e Servidores Civis.

Essa gama de ações em curso é fruto do esforço contínuo da aguerrida Força de Trabalho da CCCPM. Em 2018, manteremos a voga e o rumo, tendo em mente sempre a importância do que significa a realização do sonho da casa própria. A atitude ativa, responsável e inovadora alicerçará as ações e metas da CCCPM, assegurando que, ao final de mais um ciclo, tenhamos agradáveis relatos de experiências de sucesso atingidas pela Família Naval, junto à CCCPM, e conquistas dos nossos beneficiários.

## VII ENCONTRO DOS POSTOS DE ATENDIMENTO



A CCCPM realizou, nos dias 06 e 07 de dezembro de 2017, em suas instalações, o VII Encontro de Postos de Atendimento (PA), evento esse no qual a Autarquia busca treinar e reciclar o seu pessoal dedicado ao atendimento ao público nos Postos de Atendimento, sediados no Rio de Janeiro e os localizados fora de Sede. Nesse encontro, estiveram presentes os representantes dos PA da BNRJ, BAMRJ, Angra dos Reis, São Pedro da Aldeia, Belém, Recife e Brasília.

Em tal oportunidade, realizaram-se treinamentos referentes ao atendimento ao cidadão, legislação, processos administrativos e sistemas, sendo apresentada, ainda, uma visão geral das atividades da Autarquia e as metas de curto e longo prazos.

Além do aperfeiçoamento profissional, foi possível aumentar a integração entre a Força de Trabalho, estreitando laços de amizade e comprometimento em busca da excelência no atendimento aos beneficiários da CCCPM.



# REMMAR

## CCCPM CONQUISTA MEDALHA OURO DO PRÊMIO QUALIDADE RIO – PQRIO



O Prêmio Qualidade Rio - PQRio foi lançado em 1999 pelo Governo do Estado do Rio de Janeiro e representa o reconhecimento às organizações fluminenses que demonstraram esforços efetivos direcionados à excelência de gestão, consistindo numa metodologia para diagnosticar o estágio atual de desenvolvimento gerencial, permitindo estabelecer planos de melhoria contínua do desempenho organizacional, de acordo com os conceitos e princípios da Gestão pela Qualidade Total.

Em 16 de maio de 2017, a Autarquia recebeu a visita dos examinadores do Prêmio Qualidade Rio – PQRio, tendo sido conferido à CCCPM, o Prêmio Qualidade Rio na categoria “Medalha Ouro”, como reconhecimento ao contínuo trabalho em busca da qualidade e melhoria de seus processos.

## SELO VERDE



Desde 2008, quando a CCCPM alinhou suas ações ao Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GESPÚBLICA) da Administração Pública Federal, iniciavam-se, também, as ações socioambientais da Autarquia. Desde então, diversas ações foram empreendidas e, em 2017, a CCCPM submeteu seus processos gerenciais da área de responsabilidade socioambiental à auditoria do Instituto Eventos Ambientais (IEVA), órgão autorizado pelo Instituto Estadual do Ambiente (INEA), a auditar práticas dessa área.

Ao término desse processo, no dia 21 de setembro de 2017, em alusão ao Dia da Árvore e ao início da Primavera, a CCCPM recebeu o resultado da auditoria em uma cerimônia e palestra proferida pelo Professor MSc Francisco José de Jesus Carrera para a Força de Trabalho. Além das orientações recebidas para melhorias de seus processos, foi entregue pelo IEVA o certificado SELO VERDE como reconhecimento pelas atividades desenvolvidas na área socioambiental.

O IEVA ressaltou, também, que a CCCPM foi a primeira instituição pública submetida à auditoria a receber o Selo Verde IEVA. Esse reconhecimento é um importante incentivo para a meta estabelecida para a Autarquia de obter a ISO 26000 que encerra as Diretrizes sobre Responsabilidade Social.

## COMPROMISSO COM A QUALIDADE PRÊMIO EXCELÊNCIA EM GESTÃO – 2017



O Programa de Excelência em Gestão da Marinha do Brasil (MB), denominado Programa Netuno, é a customização, na MB, do Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GESPÚBLICA) da Administração Pública Federal, instituído através do Decreto no 5.378, de 23 de fevereiro de 2005.

Na CCCPM, foi desenvolvido o Programa Construindo a Excelência (PCE) que detalha as ações a serem desenvolvidas em conformidade com o Programa NETUNO, considerando os conceitos difundidos pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) e de acordo com a Norma ABNT NBR ISO 9000.

O principal evento do Programa NETUNO é o Simpósio de Práticas de Gestão, promovido pela Diretoria de Administração da Marinha, e realizado bianualmente com a presença de diversas Organizações Militares (OM) da MB, representantes das demais Forças Armadas e de instituições reconhecidas pela excelência em gestão. Nesse evento, é realizada a Premiação do Programa Netuno, destinada a reconhecer as OM da Marinha que se destacaram em sua gestão e em iniciativas inovadoras. Em 2017, A CCCPM foi agraciada com o “Prêmio Excelência em Gestão – 2017”, na área da atuação da Secretaria-Geral da Marinha.





## INSCRIÇÕES PARA O RESIDENCIAL ALDEIA DASAS GARANTEM O EMPREENDIMENTO PARA O 1º SEMESTRE DE 2018



Em julho de 2017, a CCCPM reabriu as inscrições para o empreendimento Residencial Aldeia das Asas, a ser construído no município de São Pedro da Aldeia, em parceria com a Caixa Econômica Federal (CEF). O projeto surgiu de conversações do Comando em Chefe da Esquadra e o Presidente da CCCPM, com o intuito de apoiar os militares que, por razões óbvias de carreira, servem muitos anos nas OM do Complexo Aeronaval e terminam por se estabelecer em municípios próximos na Região dos Lagos.

Atualmente, o empreendimento se encontra em fase final do processo para liberação das obras que devem iniciar no primeiro semestre de 2018. O valor final de comercialização dos imóveis ficou estabelecido em:

**Apartamentos de 58,68 m<sup>2</sup> e 58,18 m<sup>2</sup> (2 quartos c/suíte)  
R\$ 180.000,00.**



### Características do Empreendimento:

O empreendimento contará com piscina adulto/infantil, salão de festas, "playground", churrasqueira, quadra poliesportiva, sala de musculação e espaço gourmet. Serão 180 apartamentos, divididos em 2 blocos com 50 apartamentos (10 unidades por andar) e outros 2 blocos com 40 apartamentos (08 unidades por andar).

Os apartamentos terão as seguintes características:

- 02 quartos (uma suíte), sala, cozinha, área de serviço, varanda e uma vaga no estacionamento.

**Localização:** Rua Rosa Aranha S/N - Jacaré - São Pedro da Aldeia - RJ



ÁREA PRIV.  
58,18 m²



ÁREA PRIV.  
58,68 m²

**Aproveite esta oportunidade para sair do aluguel.**  
Informações adicionais podem ser obtidas no site da CCCPM no link  
<https://www.marinha.mil.br/cccpm/?q=aldeia-das-asas-rj>



## OBRAS DO RESIDENCIAL IMIGRANTES AVANÇAM



Iniciadas as obras de terraplanagem do terreno em julho de 2017, foram realizados, até o momento, os serviços de estaqueamento dos blocos 1 e 2 do empreendimento Residencial Imigrantes, no bairro de Neves, em São Gonçalo. Esse empreendimento é um projeto da CCCPM desenvolvido em associativo com a Caixa Econômica Federal (CEF) e tem o prazo de construção previsto de 24 meses.

O projeto prevê 252 apartamentos distribuídos em 4 blocos, com área de lazer, piscina, salão de festas, academia, quadra poliesportiva e vaga de garagem. Fica localizado a 2 minutos da ARES-São Gonçalo e do Comando da Tropa de Reforço, a 5 minutos dos mercados Carrefour e Sam's Club e a 12 minutos do Complexo Naval de Mocanguê e da Base de Hidrografia da Marinha no Rio de Janeiro.

Destina-se aos militares, servidores civis e pensionistas da Marinha que poderão dispor, também, das condições especiais do Programa Minha Casa Minha Vida do Governo Federal, permitindo acesso a juros mais baixos, caso se enquadrem nos requisitos desse programa.

**Existem ainda unidades disponíveis, significando uma ótima oportunidade para “fugir” do aluguel. Os interessados poderão obter mais informações na internet no site [www.marinha.mil.br/cccpm/?q=empreendimentos-residenciais](http://www.marinha.mil.br/cccpm/?q=empreendimentos-residenciais).**

## CUIDADOS NA COMPRA DE IMÓVEL

A aquisição da casa própria é o sonho acalentado por todas as famílias e também o lugar onde você irá morar, provavelmente, durante muitos anos de sua vida. Por essa razão é fundamental tomar alguns cuidados, que listamos a seguir:

1 – Se você decidiu adquirir um imóvel, o primeiro passo é definir a região onde pretende morar. A dica também vale se a compra é apenas para investimento, pois a área escolhida pode influenciar na valorização ou desvalorização do bem.

2 – Estabeleça o que é imprescindível para você, coisas das quais você não abre mão: se uma casa ou apartamento, a metragem ideal, número de vagas de garagem, varanda, silêncio ao redor, quintal, área de lazer. Calcule ainda quanto pode e pretende gastar, e, se escolher um condomínio, leve em conta as taxas comuns aos moradores.

3 – Calcule com cautela tudo o que você deve gastar para não ter surpresas. Se você pretende usar um financiamento, lembre-se que quanto menor a quantia e o número de prestações, menores serão também os gastos com juros, que variam de banco para banco.

4 – Além desses gastos, não se esqueça de considerar o Imposto sobre Transmissão de Bens Imóveis (ITBI), pago pelo comprador – cerca de 2% do valor de mercado do imóvel, valor esse que pode ser diferente dependendo do município.

5 – Unir satisfação, custo e qualidade não é uma tarefa fácil. Por isso, é importante que você determine as suas verdadeiras necessidades, sua disponibilidade financeira e suas expectativas. Comprar um imóvel requer muita pesquisa.

6 – Quando se interessar por algum imóvel, analise, antes de mais nada, a localização. Ande pelas redondezas e se informe sobre a infraestrutura da região e os serviços oferecidos, como supermercados, padarias, farmácias, bancos. Verifique as linhas de ônibus locais ou a proximidade do metrô, e quanto tempo você vai levar para o trabalho e a escola dos filhos. O novo imóvel precisa facilitar a vida da família e não causar transtornos.

7 – Procure conhecer os estabelecimentos que existem no entorno, como uma escola de samba ou um clube movimentado, e o quanto eles podem interferir na sua tranquilidade. Informe-se também se há feira livre algum dia da semana na rua e converse com os moradores sobre a ocorrência de enchentes. São precauções que evitam problemas e arrependimentos futuros.

8 – Visite a área próxima e também o imóvel de dia e de noite. Faça isso quantas vezes julgar necessário até se sentir seguro.

9 – Procure observar as condições do encanamento e rede elétrica, a ventilação e iluminação dos ambientes, a incidência do sol, a conservação do teto, do telhado, das paredes e do piso – veja se há rachaduras, vazamentos ou mofo. Se possível, vá acompanhado de alguém que possa ajudá-lo nessas avaliações.

10 – Se o imóvel escolhido for uma casa ou apartamento térreo, analise em especial a questão de segurança. A existência de terrenos baldios e estabelecimentos comerciais próximos deve ser bem avaliada, assim como a iluminação na rua.

11 – Verifique se há vagas na garagem e a possibilidade de alugar outra, se for preciso. Consulte também o valor do condomínio, em caso de apartamentos ou casas de vila. Veja como é feito o rateio das contas – água, luz, tv a cabo, etc. – e se a renda familiar é compatível com os gastos fixos da moradia.

12 – Lembre-se: o ideal é que o gasto para compra mediante o pagamento de prestações não ultrapasse 25% do orçamento doméstico ou da renda familiar.

14 – Na hora de fazer a sua oferta, se coloque no lugar do proprietário e evite reduções absurdas do valor pedido, o que deveria causar até estranheza se aceita. Certifique-se do que está ou não incluído, conversando abertamente sobre isso. Exija respostas claras e precisas e não fique constrangido de perguntar de novo, caso continue com dúvidas.

(Fonte: [www.creci-rj.gov.br](http://www.creci-rj.gov.br) e cartilha do PROCON-SP)

Para análise da documentação e do seu processo de financiamento imobiliário a CCCPM dispõe da Consultoria Imobiliária gratuita que pode lhe ajudar e orientar mesmo que você não contrate nosso financiamento. Confira e agende seu atendimento pelos telefones (21) 2105-7448 e 2105-4886.



## CCCPM: menor taxa de juros, melhores condições do mercado para aquisição do seu imóvel

### O QUE ERA BOM, FICOU AINDA MELHOR

A CCCPM, no cumprimento de sua missão de facilitar a aquisição da moradia própria para o pessoal da Marinha, reforça seu comprometimento em oferecer as menores taxas de juros e as melhores condições para o financiamento da casa própria.

Decorrente da atualização de seu Plano de Negócios e das atualizações das taxas de juros do mercado imobiliário, a CCCPM anuncia suas novas condições para o Financiamento Imobiliário, com vantagens reais para quem quer realizar o sonho de adquirir a casa própria.

Aos beneficiários da CCCPM com renda familiar até R\$ 9.000,00 e que estejam adquirindo seu 1º imóvel de valor até R\$ 300.000,00, a CCCPM oferece a menor taxa de juros efetiva do mercado:

**7,65 % ao ano**

**Veja as condições no quadro ao lado**

### REDUÇÃO DAS TAXAS DE JUROS NO PROMORAR PARA IMÓVEIS COM VALOR DE AVALIAÇÃO ENTRE R\$ 300 MIL E R\$ 1,5 MILHÃO

Valores em Reais

| Condições                                      | PROMORAR                                            |                     |                                                     |                     |                            |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------|---------------------|----------------------------|
|                                                | 1º IMÓVEL                                           |                     | FAIXA I                                             | FAIXA II            | FAIXA III                  |
| % de Finan.                                    | 100%                                                |                     | 100%                                                | 100%                | x.x.x.x                    |
| Valor do Financiamento                         | Até 300 mil                                         | Até 400 mil         | Até 300 mil                                         | Até 950 mil         | Até 1 milhão               |
| Valor de Avaliação do Imóvel                   | Até 300 mil                                         | Entre 300 e 400 mil | Até 300 mil                                         | Entre 300 e 950 mil | Entre 950 mil e 1,5 milhão |
| Taxa de Juros Efetiva                          | 7,65%* e 7,9% a.a.                                  | 8,4% a.a.           | 8,7% a.a.                                           | 9,45% a.a.          | 9,95% a.a.                 |
| Prazo                                          | 360 meses                                           |                     | 360 meses                                           |                     |                            |
| Idade limite (idade física + prazo de financ.) | 80 anos                                             |                     | 80 anos                                             |                     |                            |
| Tarifa de assinatura de Contrato               | 1,0% do valor do financiamento ou R\$ 25,00 mensais |                     | 1,0% do valor do financiamento ou R\$ 25,00 mensais |                     |                            |

\* Taxa de juros para os beneficiários com renda familiar até R\$ 9.000,00

## PREAMAR

### AUMENTO DO VALOR A SER FINANCIADO PARA ATÉ 220 SALÁRIOS MÍNIMOS (FEDERAL)

Concebido para melhorar a condição residencial de beneficiário vivenciando, em sua moradia, situações de risco relacionadas à violência urbana ou ações da natureza (chuvas, enchentes, deslizamentos e outros), o Programa PREAMAR teve seu teto reajustado, aumentando as possibilidades de aquisição do imóvel. Veja as condições de concessão em nossa página na Internet/Intranet e em nossa Carta de Serviços.

| PREAMAR                                        |                                    |
|------------------------------------------------|------------------------------------|
| % de Finan.                                    | 100%                               |
| Valor do Financiamento                         | Até 220 salários mínimos (federal) |
| Valor de Avaliação do Imóvel                   | Até 400 mil                        |
| Taxa de Juros Efetiva                          | 6,0% e 8,9% a.a.                   |
| Prazo                                          | 360 meses                          |
| Idade limite (idade física + prazo de financ.) | 80 anos                            |
| Tarifa de assinatura de Contrato               | Não é cobrada                      |

#### Além disso a CCCPM oferece:

- Financiamento de até 100% do valor do imóvel
  - Consultoria imobiliária gratuita
  - Menores custos de contratação
  - Vistoria do imóvel gratuita (para municípios localizados até 100Km do RJ)
  - Menores custos de contratação
- As novas taxas valem a partir de 01/01/2018.

**Aproveite essas novas condições e realize o sonho de sua família.**

**NOSSO LEMA: SEU SONHO É A NOSSA MISSÃO!**



# REMMAR

## Atividades de Divulgação

Anualmente, a CCCPM estabelece uma lista de prioridades de visitas e palestras inseridas em seu Plano de Divulgação. Com esse Plano, busca-se priorizar aquelas OM com maior concentração de militares, as escolas de formação e ainda, aquelas OM que não tenham recebido visita da CCCPM no último ano.

A programação fixada para 2017 foi cumprida tendo sido ministradas 47 palestras para cerca de 6.000 militares e servidores civis, lotados em mais de 60 Organizações Militares incluindo, em sua maior parte, OM da Área- Rio e aquelas subordinadas aos Comandos do 5º e 6º Distritos Navais.

Nossa Unidade Móvel de Atendimento (UMA) visitou 19 OM e realizou 1041 atendimentos, marcando presença em eventos importantes da MB na Área-Rio, tais como: o 12º Festival Âncora Social, a 72ª Regata da Escola Naval, o Dia dos Veteranos da Marinha e o 195º Aniversário da Esquadra.

O contato direto com nosso público-alvo é uma oportunidade enriquecedora de duas mãos, ao passo que, da mesma forma que



Palestra realizada no CIASC



CCCPM presente no evento do Dia dos Veteranos



Palestra para Oficiais-Alunos no CIAW



Palestra realizada na Casa do Marinheiro do Rio Grande



1º SG CN Ribeiro e 3º SG PD Angeluce do COMEMCH atendidos na UMA

apresentamos informações sobre produtos e serviços para nossos beneficiários, esses realimentam nossa cadeia de informações com sugestões e questões apresentadas que se transformam em novos requisitos para o aperfeiçoamento de nossos produtos, serviços e futuros empreendimentos residenciais.

Estimamos, para o ano de 2018, estarmos presentes ainda mais nas OM, atendendo uma quantidade superior de beneficiários e visitando, pelo menos, mais dois Comandos de Distritos Navais.

As OM podem solicitar, à CCCPM, a qualquer tempo, por mensagem, a realização de palestras, bem como a presença da nossa Unidade Móvel de Atendimento para as OM da Área-RIO.





## ENDOMARKETING – FORTALECENDO O COMPROMISSO DA FORÇA DE TRABALHO



A busca constante das organizações pela qualidade tem um dos seus principais suportes no relacionamento das organizações com sua Força de Trabalho (FT). Processos internos bem definidos, regras claras e um bom clima organizacional, são ingredientes fundamentais para que o funcionário perceba o ambiente positivo à sua volta e, conseqüentemente, repasse um atendimento de qualidade, promovendo a satisfação e retenção do cliente.

A CCCPM, inserida nesse conceito, promove treinamentos, eventos culturais, socioambientais e procura valorizar ao máximo sua FT, mantendo um fluxo constante de comunicação e de cultivo à cultura e tradições navais. Com essa postura, a CCCPM tem conseguido manter um percentual acima de 90% de componentes de sua FT comprometidos com a Missão e Valores da Autarquia e, também, possuidores de orgulho de trabalhar na CCCPM.

Dessa forma, reafirmamos que todas essas iniciativas tem um único propósito: atender nossos beneficiários da forma mais coerente e eficaz, minimizando custos, reduzindo prazos e fomentando um ambiente interno harmônico onde todos compartilhem dos mesmos valores e prioridades.





## SUSTENTABILIDADE UM VALOR ESPECIAL

Ao mesmo tempo em que a CCCPM opera sua missão de facilitar a aquisição de moradia própria ao pessoal da Marinha do Brasil, entende ser fundamental incrementar sua contribuição para o desenvolvimento da sociedade, seja por ações próprias, seja apoiando iniciativas que focalizam a inserção social e a qualidade de vida das comunidades com as quais se relaciona.

Complementar e intimamente relacionados aos impactos econômicos e ambientais, os resultados na esfera social, nem sempre fáceis de mensurar, podem ser divididos basicamente em dois grupos.

No primeiro estão os esforços que a Autarquia empreende para se tornar padrão de responsabilidade social ao assumir políticas de interesse na área do sistema financeiro habitacional e praticar, em seus domínios, princípios norteadores de sua gestão, tais como legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. No segundo grupo de ações, está a atuação consciente e planejada de atuação como a busca de seus valores para o desenvolvimento social, tais como, igualdade, transparência, comprometimento e, mais recentemente, sustentabilidade.



Limpeza na Praia da Helena (Centro de Munição da Marinha)



Amigos do Sangue



Entrega de alimentos da Campanha Pingo de Leite.



Esses são os princípios e valores, denominações específicas veiculadas pelo Modelo de Excelência em Gestão que, desde 2007, movimentam recursos e procedimentos destinados a apoiar seus clientes. A partir de 2011, adotada a Sustentabilidade como valor agregado, a Autarquia implementou, de modo mais característico, o apoio a projetos socioambientais, sempre utilizando como seu principal recurso, a participação voluntária de seus componentes da Força de Trabalho.

Submetida recentemente à auditoria do Instituto Eventos Ambientais - IEVA – a Autarquia elevou seu grau de aprimoramento de práticas de natureza socioambiental, fazendo juz ao selo verde conferido por essa organização, atestando um grau de maturidade organizacional que, paulatinamente, vem modificando a cultura interna para a atuação voluntária de seus servidores em práticas de solidariedade.

Esse é o foco da contribuição buscada pela CCCPM em prol da sociedade. A existência pura e simples de uma instituição não pode ser estabelecida apenas por suas prioridades internas e pelo cliente. Há algum tempo, é preciso ser mais e integrar esforços de toda ordem para legar às futuras gerações soluções socioambientais consistentes, e que reforcem mais a prática do que o discurso.



# Notas de RECONHECIMENTO



2ºSG-BA SILVA SANTOS e esposa, por ocasião da assinatura do contrato

Venho por meio desta agradecer em meu nome e família ao setor de comercialização em especial à advogada Dra. Carolina Calil, colaboradoras Glaucia e Gilene e a CB-AD Anita pelo êxito do processo de financiamento imobiliário, proporcionando o desejo e aquisição do imóvel tão sonhado por minha família!

BRUNO DA SILVA SANTOS

Quero parabenizar toda a equipe da CCCPM que, com muito profissionalismo, trabalho, dedicação e seriedade, contribuíram para a aquisição de tão almejado bem que é a aquisição de um imóvel. Foram sempre muito solícitos todas as vezes em que precisei. Em meu nome e de minha família o nosso muito obrigado e mais uma vez os nossos parabéns.

MAICO JORGE GONÇALVES FURTADO

Venho, por meio deste agradecer aos profissionais dessa Autarquia diretamente envolvidos no processo de aquisição da minha casa própria. Quero deixar aqui registrados os meus sinceros agradecimentos àquelas pessoas que tive contato direto e que, de maneira atenciosa e profissional, sempre me atenderam e orientaram ao longo do processo. Às analistas técnicas Tayná Berriel e Caroline Rodrigues os meus sinceros agradecimentos por toda atenção que me foi dispensada. O profissionalismo dessas servidoras deve ser exemplo a todos os servidores da nossa Marinha. O meu muito obrigado e de toda a minha família!

MARCOS ANTONIO GONÇALVES DE LIMA

Bom dia, venho por meio deste expor a grande satisfação com relação ao atendimento de nossas necessidades e expectativas por meio dessa OM, onde a servidora Tayná foi fundamental para tal. Agradecemos a ela por sua presteza, atenção, eficiência, cordialidade, transparência e boa vontade para conosco, afinal, intermediou de forma ímpar, mais que um financiamento, mas a realização de um sonho de uma família, um imóvel próprio. Ficamos felizes e surpresos por nos depararmos com uma profissional em nosso meio de tamanha grandeza. Desejamos a Tayná que tais qualidades nunca se percam e que Deus dê em dobro tudo aquilo de bom que ela oferece a todos nós.

JOANA D'ARC MOREIRA DA SILVA ESCOCIO

Prezados Senhores, em mais um processo de financiamento junto a CCCPM, na Av. Rio Branco 39, 13º andar como representante do Sr. Luis Guilherme da Silva, tive a felicidade de ser muito bem atendido em todas as fases do processo pelos técnicos Victor Vargas, depois com Andrea Lucia Ribeiro, que muito nos auxiliaram para concluir todas etapas com êxito. Assim sendo, quero registrar meus agradecimentos e admiração por esta autarquia que fez diferença sendo sinônimo de agilidade e eficiência ante a outras modalidades de financiamento.

CARLOS HENRIQUE MACHADO DA ROCHA

Quero elogiar o atendimento eficaz e a competência da Sra. Gilene. Todas as vezes que precisei de alguma informação ou que tive algum problema para solucionar, ela sanava-os de forma rápida e educada. A minha satisfação com a CCCPM está muito relacionada com o excelente atendimento dela e também com a atenção e celeridade dada pelo Comandante Almeida. Por fim, a competência profissional de ambos contribuiu muito para que o nosso sonho da casa própria fosse realizado e estamos felizes e gratos por toda atenção que nos fora dada.

FELIPE GOMES PINTO

Venho por meio desse canal de comunicação, mais uma vez, agradecer a CCCPM pela vitória em conseguir o financiamento de minha casa. Deixo meus agradecimentos e elogios a essa Instituição e em especial a GLAUCIA BARROS, técnica responsável pelo fechamento do processo que, com muita competência, profissionalismo, cordialidade e o desejo de sempre ajudar, realizou o sonho de conquistar minha casa. Fico feliz que a CCCPM tenha uma profissional desse nível em sua equipe, merece todos os elogios, não só como profissional, mas também como pessoa.

REINALDO VARELA DA SILVA

Prezados, agora que terminei todo o processo que envolveu a aquisição do meu primeiro imóvel, gostaria de agradecer a todos os envolvidos da Caixa de Construções de Casas para o Pessoal da Marinha, que, de alguma forma, contribuíram para o sucesso de tudo.

Estou enviando esse email para agradecer especialmente a um técnico, que na minha opinião se destacou profissionalmente ao longo dos vários meses que estenderam até o dia da entrega das minhas chaves. O técnico Victor Vargas, em todas as vezes que necessitei de algum esclarecimento, ou necessitava comparecer em algum dia ou hora que não era o do seu atendimento, sempre me atendeu com toda educação, profissionalismo e competência profissional, fazendo o possível e as vezes, o impossível, para que eu conseguisse resolver minhas pendências.

Portanto, finalizo aqui meus sinceros agradecimentos a todos e em especial ao técnico Victor Vargas pelo sucesso de todo o processo de aquisição do meu imóvel. Abraços!

BRUNO MOTTA DO NASCIMENTO

Gostaria de registrar um elogio ao SO RRM Gilberto, do Posto de Atendimento São Pedro da Aldeia, pelo pronto atendimento e resposta satisfatória. Todas as vezes que precisei de alguma informação ou que tive algum problema para solucionar, sempre sanava-os de forma rápida e educada. Muito obrigado.

CEZAR GABRIEL SOARES





# CCCPM

CAIXA DE CONSTRUÇÕES DE CASAS PARA O PESSOAL DA MARINHA

## A CCCPM está presente em todos os Distritos Navais

### Sede

Rio de Janeiro - RJ (Próximo ao Com1ºDN)  
Av. Rio Branco, 39 11º Andar  
Centro - CEP 20090-003  
Tel: (21) **2105-7400** | RETELMA: **8111-7400**  
E-mail: [cccpm.atendimento@marinha.mil.br](mailto:cccpm.atendimento@marinha.mil.br)

### Postos de Atendimento:

#### 1ºDN - Angra dos Reis - RJ

Colégio Naval - Av. Marques de Leão, s/nº  
Angra dos Reis | CEP: 23909-000  
Tel: (24) 3421-3039 | SISTELMA: (8114)3039  
E-mail: [cn.cccpm@marinha.mil.br](mailto:cn.cccpm@marinha.mil.br)

#### 1ºDN - Niterói - RJ (Prédio N-SAIPM)

BNRJ - Ilha de Mocanguê Grande s/n  
Ponta d'Areia - Niterói - RJ | CEP: 24049-900  
Tel: 21 2189-1941 - RETELMA: (8116) 1941  
E-mail: [comemch.cccpm@marinha.mil.br](mailto:comemch.cccpm@marinha.mil.br)

#### 1ºDN - Rio de Janeiro - RJ

BAMRJ - Av. Brasil, nº 10500 - Olaria  
Rio de Janeiro - RJ | CEP: 21012-350  
Tel: (21) 2101-0912 - SISTELMA (8127) 1912  
E-mail: [bamrj.cccpm@marinha.mil.br](mailto:bamrj.cccpm@marinha.mil.br)

#### 1ºDN - São Pedro da Aldeia - RJ

BAENSPA - Rua Comte. Ituriel, s/nº  
Fluminense - CEP: 28944-054  
Tel e Fax: (22) 2621-3934  
SISTELMA: (8117) 2056  
E-mail: [baenspa.cccpm@marinha.mil.br](mailto:baenspa.cccpm@marinha.mil.br)

#### 2ºDN - Salvador - BA

Com2ºDN - Av. das Naus, s/nº - Cidade Baixa  
CEP: 40015-270 - Tel: (71) 3507-3848  
SISTELMA: (8210) 3848  
E-mail: [com2dn.cccpm@marinha.mil.br](mailto:com2dn.cccpm@marinha.mil.br)

#### 2ºDN - Aratu - BA

Com2ºDN - Rodovia BA-528, s/nº - São Tomé de Paripe - Salvador CEP 40800-310  
Tel: (71) 3307-3386  
E-mail: [cccpm.aratu@marinha.mil.br](mailto:cccpm.aratu@marinha.mil.br)

#### 3ºDN - Fortaleza - CE

EAMCE - Avenida Filomeno Gomes, 30  
Bairro Jacarecanga | CEP: 60010-280  
Tel: (85) 3288-4785  
E-mail: [eamce.cccpm@marinha.mil.br](mailto:eamce.cccpm@marinha.mil.br)

#### 3ºDN - Natal - RN

BNNa - Rua Sílvio Pélico, s/nº  
Alecim - CEP: 59040-150  
Tel: (84) 3216-3400  
SISTELMA: (8311) 3400  
E-mail: [bnn.cccpmbnn@marinha.mil.br](mailto:bnn.cccpmbnn@marinha.mil.br)

#### 3ºDN - Recife - PE

CPPE - Rua de São Jorge, nº 25  
Recife Antigo - CEP: 50030-240  
Tel: (81) 3424-7111 Ramal: 246  
SISTELMA: 8311-7111  
E-mail: [cppe.cccpm@marinha.mil.br](mailto:cppe.cccpm@marinha.mil.br)

#### 4ºDN - Belém - PA (Prédio do Núcleo do N-SAIPM)

BNVC - Rodovia Arthur Bernardes, s/nº  
Val-de-Cães | CEP: 66115-000  
Tel: (91) 3216-4546 | Fax: (91) 3257-0168  
SISTELMA: (8410) 4546  
E-mail: [4dn.cccpm@marinha.mil.br](mailto:4dn.cccpm@marinha.mil.br)

#### 5ºDN - Florianópolis - SC

EAMSC - Rua Marinheiro Max Schramm, Nº 3028 - Estreito | CEP: 88095-001  
Tel: (48) 3024-0884 | (48) 3298-5069  
RETELMA: (8550)0002 | (8550) 2003 | (8550) 2004  
Email: [eamsc.cccpm@marinha.mil.br](mailto:eamsc.cccpm@marinha.mil.br)

#### 5ºDN - Rio Grande - RS

Com5ºDN - Rua Almirante Garnier, nº 70  
Centro - CEP: 96201-230  
Tel: (53) 3233-6176 SISTELMA: (8550) 6176  
Email: [5dn.cccpm@marinha.mil.br](mailto:5dn.cccpm@marinha.mil.br)

#### 6ºDN - Ladário - MS

Com6ºDN - Av. 14 de Março, s/nº  
Centro - CEP: 79370-000  
Tel (67) 3226-1939 SISTELMA: (8610) 1207  
E-mail: [6dn.cccpm@marinha.mil.br](mailto:6dn.cccpm@marinha.mil.br)

#### 7ºDN - Brasília - DF (Esplanada dos Ministérios)

Com7ºDN - Prédio anexo ao Comando da Marinha, térreo, sala 23 | CEP: 70055-900  
Tel: (61) 3226-3900 SISTELMA: (8910) 5089  
E-mail: [7dn.cccpm@marinha.mil.br](mailto:7dn.cccpm@marinha.mil.br)

#### 8ºDN - São Paulo - SP

Com8ºDN - Rua Estado de Israel, nº 776  
Vila Clementino | CEP: 04022-002  
Tel: (11) 5080-4809 | SISTELMA 8810-4809  
E-mail: [oitdis.cccpm@marinha.mil.br](mailto:oitdis.cccpm@marinha.mil.br)

#### 9ºDN - Manaus - AM (Ao lado do PLIM)

COMPLEXO VILA BURITI  
Rua Rio Itaquai, s/nº - Vila Buriti  
CEP: 69072-080  
Tel: (92) 3615-0174 | SISTELMA: 8710-4669  
E-mail: [com9dn.cccpm@marinha.mil.br](mailto:com9dn.cccpm@marinha.mil.br)

