

MARINHA DO BRASIL
DIRETORIA DE COMUNICAÇÕES E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DA MARINHA
BOLETIM DE ORDENS E NOTÍCIAS
Nº 496 DE 10 DE JULHO DE 2013

BONO ESPECIAL

GERAL

DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DA MARINHA

Abrigo do Marinheiro (AMN) - Carteira de Seguros de Automóveis para o Pessoal da Marinha (CSAPM).

O AMN participa à Família Naval que oferece cinco opções de seguradoras de Automóveis: Sul América, Bradesco, Porto Seguro e Azul (*para quem possui vínculo de remuneração com a Marinha, seus respectivos cônjuges, ascendentes e descendentes*); e Itaú (*para quem possui vínculo de remuneração com a Marinha, seus cônjuges, filhos, netos, irmãos, tios, sogros, sobrinhos, genros e noras*). A Sul América e a Porto Seguro também possuem a opção de cobertura para Motocicletas.

O atendimento especial à Família Naval é o grande diferencial da nossa Carteira, pois o segurado poderá contar com a intermediação da Estrutura de Produção disponibilizada exclusivamente para essa finalidade, pois é feita por pessoas comprometidas com o oferecimento das melhores propostas à Família Naval. Assim, antes de contratar seus seguros de veículos, o AMN recomenda ao proponente avaliar essa importante variável e obter, junto aos seus postos de atendimento, orçamentos daquelas cinco seguradoras, de modo a compará-los e escolher a opção que oferece as melhores coberturas, preços e condições de pagamento, em função do seu perfil.

As contratadas permanecem com o compromisso desafiador de cobrir as propostas das seguradoras de primeira linha que forem apresentadas pelos segurados da CSAPM.

O processo de renovação prioriza a praticidade e o respeito ao segurado, que recebe num prazo de cerca de 30 dias do fim da vigência do seguro, em seu endereço de contato, carta indicando as condições de renovação, cumprindo uma sequência de procedimentos definidos em conjunto com o AMN. Para aqueles que possuem e-mail cadastrado, se autorizado, também são enviadas as cotações digitalizadas das demais seguradoras da carteira, de forma que o segurado também possa compará-las entre si e mesmo com as outras opções do mercado.

Para o sucesso das ações acima, o AMN recomenda aos segurados que mantenham seu endereço e demais dados cadastrais atualizados junto às seguradoras e ao AMN. Caso não tenham recebido a correspondência com as condições de renovação, os segurados devem entrar em contato com os Postos de Atendimento listados ao final deste BONO.

Para os segurados que residam fora da região metropolitana do Rio de Janeiro, foi disponibilizada a Central de Atendimento 0800 025 1312 (das 08h às 17h, exceto feriados e finais de semana). Por meio dessa Central, poderão obter informações sobre as características dos seguros, cálculos e orçamentos; solicitar o envio de propostas das seguradoras mencionadas; realizar contratações de seguro; verificar as condições das renovações dos seguros; e solicitar endossos na apólice vigente (alterações de endereço, dados cadastrais, substituição de veículo, etc). Além de oferecer maior comodidade e conforto aos segurados, com economia de tempo e do custo da ligação, esse canal contribui para a redução da fila e do tempo de espera/atendimento nos Postos Distritais do AMN.

Os segurados e os membros da Família Naval residentes na região metropolitana do Rio de Janeiro e nas localidades que possuam Postos Distritais serão atendidos no período de 08h às 17h (exceto feriados, finais de semana e dias de rotina especial na Área Distrital), conforme a seguir:

(Continuação do BONO ESPECIAL Nº496/2013 da DASM.....)

POSTO	TELEFONE	FAX	RETELMA
Rio de Janeiro	(21)2102-1312	(21)2102-1318	(8110)5377
Salvador	(71)3507-3840	(71)3507-3842	(8210)3840
Natal	(84)3216-3360	(84)3201-6836	(8311)3360
Belém	(91)3216-4479	(91)3257-0737	(8410)4479
Rio Grande	(53)3233-6196	(53)3233-6196	(8510)6196
Ladário	(67)3234-1230	(67)3234-1230	(8610)2015
Brasília	(61)3429-1411 / 1581	(61)3429-1191	(8910)1411/1581
S. Pedro D'Aldeia	(22)2621-1093	(22)2621-1093	(8117)4047
Posto Móvel CIAA	(21)7284-4383	-	-
Posto Móvel BNRJ	(21)2189-4743	-	(8116)4743

Cabe ressaltar que uma parcela dos prêmios dos seguros é revertida para os projetos desta Associação, o que não ocorre quando a contratação é feita fora dos postos do AMN. Desta forma, o Pessoal da Marinha "ganha duas vezes" ao contratar seguros da Carteira de veículos do AMN: coberturas de qualidade e preços adequados ao seu perfil, além de contribuir para a manutenção dos serviços sociais e para as atividades culturais, recreativas e esportivas oferecidas pelo AMN, ajudando a elevar a qualidade de vida da Família Naval.

Acesse a página (www.abrigo.org.br), onde estão disponíveis informações sobre os seguros e serviços oferecidos pelo AMN.

Solicita-se dar ampla divulgação ao pessoal Militar e Servidores Civis inativos.

BONO ESPECIAL Nº496/2013.

Visite a página da Marinha na Internet - (www.mar.mil.br) onde poderão ser conhecidas as atividades desenvolvidas pela Marinha do Brasil.