



# JVP

## JORNAL DOS VETERANOS E PENSIONISTAS DA MARINHA

"Servir com qualidade a quem serviu à Marinha do Brasil com Dedicção"

40ª Edição Julho a Dezembro 2017 • Distribuição gratuita

[www.svpm.mar.mil.br](http://www.svpm.mar.mil.br)

## ▶ SVPM: NOVO NOME, DESAFIO PERMANENTE

No dia 13 de novembro foi celebrada a alteração de denominação do Serviço de Inativos e Pensionistas da Marinha para Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha (SVPM). A cerimônia foi presidida pelo Diretor-Geral do Pessoal da Marinha (DGPM), Almirante de Esquadra Celso Luiz Nazareth, além de contar com a presença do Diretor do Pessoal Militar da Marinha (DPMM), Vice-Almirante Antonio Reginaldo Pontes Lima Junior, e do Diretor do SVPM, Capitão de Mar e Guerra (IM) Ricardo Luís Veloso Mendes.

A mudança se deu por um reposicionamento estratégico do Setor de Pessoal da Marinha e tem como propósito fortalecer o vínculo entre a Instituição e os militares da Reserva e Reformados, bem como os servidores civis aposentados e seus pensionistas. A nomenclatura da Organização Militar (OM) foi alterada por meio da Portaria nº. 248, do Comandante da Marinha, de 4 de outubro de 2017.

O termo "veterano", por remeter a uma pessoa sábia, que passa seu conhecimento aos mais novos, foi escolhido para identificar esta importante parcela do nosso Pessoal. Assim, os Veteranos da MB são aqueles que serviram ou exerceram seu ofício durante muitos anos e, hoje, são uma ponte entre a História e os mais modernos. O SVPM renova seu compromisso de atender com excelência a quem serviu à Marinha do Brasil com dedicação.



A cerimônia foi presidida pelo Diretor-Geral do Pessoal da Marinha, Almirante de Esquadra Nazareth



O descerramento da placa foi realizado pelo DGPM, o DPMM e o Diretor do SVPM



## ▶ PALAVRAS DO DIRETOR

Prezados leitores,

Ao fim de 2017, gostaria de registrar a satisfação que tive neste meu primeiro ano como Diretor do, agora, Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha (SVPM). Esta edição do Jornal dos Veteranos e Pensionistas marca a alteração de denominação da OM. A mudança é uma forma de reforçar o fato de que, mesmo retirando-se do Serviço Ativo, o militar ou servidor civil ainda é parte integrante da Família Naval. Traduz o reconhecimento e devida valorização àqueles que ajudaram na construção e condução da história de nossa Força e hoje representam a memória viva, experiência e sabedoria.

Destaco também as melhorias realizadas no principal setor de atendimento ao público do SVPM, que agora conta com maior número de guichês, tanto na triagem quanto no atendimento em si, o que proporciona mais rapidez e conforto para nossos veteranos e pensionistas.

Aproveito para incentivar a consulta ao site do SVPM antes de comparecer a uma de nossas unidades de atendimento. Ressalta-se a alteração do endereço eletrônico para: [www.svpm.mar.mil.br](http://www.svpm.mar.mil.br).

Além do site, outra valiosa ferramenta para informar nosso público é o aplicativo do SVPM para smartphones e tablets. O app está em sua segunda versão e agora conta com uma área de “Serviços Interativos”, na qual é possível consultar o trâmite de requisições, ler o BONO e acessar o “Fale Conosco”, entre outros serviços. Ainda nos serviços interativos está disponível um cadastro para os militares da Reserva e Reformados que desejam prestar Tarefa por Tempo Certo (TTC). Basta preencher um formulário e as informações ficam disponíveis para a consulta pelas OM.

Que o próximo ano seja de novas realizações para o Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha. Neste fim de ano, além de votos de um Feliz Natal, aproveito para reafirmar nosso compromisso, expresso no lema da OM: “Servir com qualidade a quem serviu à Marinha do Brasil com dedicação”.

Ricardo Luís Veloso Mendes  
Capitão de Mar e Guerra (IM)

O JVP é uma publicação periódica do Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha, que integra o Jornal Noticiário de Bordo.

### ENDEREÇO

Praça Barão de Ladário, S/N, Ed. Almirante Tamandaré, 2º andar, Centro - RJ - CEP 20091-000

### OUVIDORIA

- Atendimento presencial na sede do SVPM
- E-mail: [svpm.ouvidoria@marinha.mil.br](mailto:svpm.ouvidoria@marinha.mil.br)
- Internet: [www.svpm.mar.mil.br](http://www.svpm.mar.mil.br)
- Aplicativo do SVPM para tablets e smartphones
- Telefone: (21) 2104-6200

### TELEFONES

- Oficiais Superiores e Almirantes:  
(21) 2104-6385 e (21) 2104-6388
- Praças, Oficiais Subalternos, intermediários e assemelhados:  
(21) 2104-6390

### DIRETOR

Ricardo Luís Veloso Mendes  
Capitão de Mar e Guerra (IM)

### JORNALISTA RESPONSÁVEL

Daniela Cunha Rangel  
Primeiro-Tenente (RM2-T) / (Reg. Mtb 010450)

## SUMÁRIO

Antes de comparecer ao SVPM .....	3	Impressão do BP para veteranos e pensionistas .....	5
Posto de Atendimento Avançado (PAA) .....	3	Militares do Exército visitam o SVPM .....	6
Comunique o óbito .....	3	SVPM no Festival Âncora Social .....	6
Veteranos do CFN .....	3	Dia Nacional da Amazônia Azul .....	7
Doações do SVPM beneficiam diversas instituições .....	4	SVPM reformula setor para melhor atender seu público .....	7
Alerta de Golpe .....	4	Marinha celebra seus veteranos .....	8
SVPM lança nova versão do seu aplicativo .....	5		

## ▶ ANTES DE COMPARECER AO SVPM

- Programe-se para vir aos locais de atendimento do SVPM nos horários de 8h às 11h ou 14h às 16h.
- Evite o horário entre 11h e 14h. Nesse período ocorre o pico de presença de usuários, aumentando muito o tempo de espera.
- Acesse o site “www.svpm.mar.mil.br” ou o aplicativo de celular para escolher o posto de atendimento do SVPM mais próximo de sua residência, além de verificar os respectivos horários de atendimento.

Prepare-se: consulte a Carta de Serviços do SVPM, disponível no site “[www.svpm.mar.mil.br](http://www.svpm.mar.mil.br)” e no aplicativo de celular, a fim de conhecer a documentação e procedimentos necessários para o serviço que você precisa.

## POSTOS DE ATENDIMENTO AVANÇADO (PAA)

Na região metropolitana do Rio de Janeiro, o SVPM conta com os Postos de Atendimento Avançado (PAA), que foram implantados com o objetivo de proporcionar maior comodidade aos usuários, facilitando-lhes o acesso à maioria dos serviços do SVPM em locais mais próximos de suas residências, evitando a necessidade de deslocamentos até a Sede do SVPM.

### POLICLÍNICA NAVAL DE CAMPO GRANDE (PNCG)

Av. Brasil, nº 44.878 – Campo Grande, RJ  
Horário de funcionamento:  
Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 16h.

### POLICLÍNICA NAVAL DE NITERÓI

Rua Barão de Jaceguai, s/nº - Ponta da Areia Niterói (localizado no Complexo da DHN)  
Horário de funcionamento:  
Segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

### CASA DO MARINHEIRO

Av. Brasil, nº 10.592 – Penha  
Horário de funcionamento:  
Segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

### CLUBE NAVAL CHARITAS\*

Av. Carlos Ermelindo Martins, nº68 - Charitas  
Horário de funcionamento:  
Terça-feira, das 8h às 12h e das 13h às 16h.

### CLUBE NAVAL PIRAQUÊ\*

Av. Borges de Medeiros, nº 2.364 – Lagoa  
Horário de funcionamento:  
Quinta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 16h.

### CLUBE NAVAL SEDE SOCIAL\*

Av. Rio Branco, 183 – Centro  
Horário de funcionamento:  
Quarta-feira, das 13h às 18h.

### HOSPITAL NAVAL MARCÍLIO DIAS

Rua Cezar Zama, nº 185 - Lins de Vasconcelos  
Horário de funcionamento:  
Segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

### POLICLÍNICA NAVAL NOSSA SENHORA DA GLÓRIA

Rua Conde de Bonfim, nº 54 – Tijuca  
Horário de funcionamento:  
Terça, quarta e quinta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 16h.

\*Atendimento somente para sócios

**Para o cadastramento anual é necessário documento de identidade com fotografia recente, que identifique bem a pessoa.**

## ▶ COMUNIQUE O ÓBITO

### MOVIMENTAÇÃO DE CONTA CORRENTE APÓS O ÓBITO É CRIME

Ressalta-se a importância da comunicação ao SVPM do falecimento de qualquer militar, servidor civil, inativo, ex-combatente, pensionista ou anistiado político da Marinha por meio da apresentação da certidão de óbito do falecido para o efetivo bloqueio de pagamento. Tal procedimento previne o depósito indevido de valores na conta corrente do servidor após a data do falecimento e evita transtornos administrativos para as apurações de recebimento indevido de proventos e pensões. Nesses casos, deve-se atentar para o fato de que a utilização desses valores por dependentes ou pessoas próximas poderá constituir crime e ensejar a instauração de Inquérito Policial Militar (IPM). Comprovado o ilícito, o responsável pelo mesmo responderá civil e criminalmente, além de ter que devolver o montante utilizado com juros e correções formalizadas em lei.

## VETERANOS DO CFN

Com o objetivo de agilizar o trâmite dos assuntos relativos aos Fuzileiros Navais da Reserva Remunerada e Reformados, bem como facilitar seu atendimento, o Comando da Pessoal de Fuzileiros Navais (CPesFN) dispõe de um Departamento de Veteranos e três Postos de Atendimento aos Veteranos CFN, sediados no CEFAN (Avenida Brasil), no Comando da Divisão Anfíbia (Ilha do Governador) e junto ao HCM/AVCFN. O CPesFN detém a subdelegação de competência para o trato dos assuntos relativos ao controle e gerenciamento dos militares veteranos do CFN e atua como Organização Militar de Apoio e Contato (OMAC) para os militares do CFN na área Rio.

## DOAÇÕES DO SVPM BENEFICIAM DIVERSAS INSTITUIÇÕES



Esta foi a quarta edição da “Campanha do Agasalho” no SVPM

O Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha (SVPM) realizou, ao longo do segundo semestre do ano, diversas campanhas sociais em prol de instituições beneficentes. Além da Tripulação da OM, os veteranos e pensionistas que compareciam no Atendimento do SVPM puderam contribuir.

Nos meses de inverno hou-

ve arrecadação de agasalhos e cobertores. A quarta edição da “Campanha do Agasalho” na OM



Em agosto a instituição beneficiada foi um lar de idosos



O Lar Maria de Lourdes recebeu doações de fraldas infantis e geriátricas

alcançou um recorde de peças doadas. Os itens de inverno foram entregues ao Abrigo do Cristo Redentor, um lar para cerca de 200 idosos, localizado no município de São Gonçalo, no Rio de Janeiro. Já em agosto foram recolhidos alimentos não-perecíveis, que foram doados ao Asilo São Mateus, instituição de amparo a idosos localizada no bairro de Guadalupe, na Zona Norte do Rio de Janeiro.

Em seguida, em setembro, o item doado foi fralda descartável. A entidade escolhida para rece-

ber as doações do SVPM foi o Lar Maria de Lourdes, localizado no bairro da Taquara, na Zona Oeste do Rio de Janeiro. A instituição abriga 26 adultos e oito crianças e adolescentes, todos portadores de deficiência. E no espírito do Dia das Crianças, em outubro a Associação Beneficente AMAR, cuja sede fica no bairro de Vila Isabel, no Rio de Janeiro, recebeu uma quantidade grande de brinquedos doados tanto pela Tripulação da OM quanto por seu público.



As crianças da Associação AMAR ganharam brinquedos doados pelo SVPM

## ALERTA DE GOLPE

Veteranos e pensionistas vêm recebendo ligações telefônicas de golpistas solicitando dados pessoais em troca de benefícios, seguros, empréstimo consignado, entre outros. Além disso, há fraudadores que exigem depósito em dinheiro prometendo restituição de valores de fundos de pensão ou como requisito para concessão de pensão militar ou aposentadoria.

O Serviço de Vetera-

nos e Pensionistas da Marinha (SVPM) não solicita nem confirma dados cadastrais por telefone ou e-mail. Tampouco seria cabível qualquer tipo de pagamento para ter acesso aos serviços/direitos devidos à Família Naval. O SVPM somente envia representante à residência quando necessário o atendimento domiciliar, em virtude de doença que cause dificuldades de locomoção e mediante solicitação do próprio veterano/pensionista ou seu representante legal.

Por isso, redobre os cuidados com quaisquer ligações telefônicas, e-mail de origem desconhecida ou visitas residenciais:

- Não forneça senha ou e-mail a terceiros;
- Não aceite contatos de intermediadores por telefone ou em sua residência;
- Não forneça dados pessoais e cópia de seus documentos;
- Não assine contrato em branco; e
- Tome cuidado com pessoas com promessas de acelerar o crédito ou

outras vantagens.

Caso receba algum contato desse tipo, denuncie à Ouvidoria do SVPM: (21) 2104-6200 ou diretamente no aplicativo do SVPM, por meio de denúncia na área de “Ouvidoria” (aberta a qualquer cidadão) ou pelo “Fale Conosco” (área de serviços interativos).

**Não pague nada por serviço oferecido pelo SVPM.**

## ▶ SVPM LANÇA NOVA VERSÃO DO SEU APLICATIVO

O aplicativo para smartphones e tablets do SVPM foi reformulado para inclusão da área de “Serviços Interativos”. Mediante login e senha, o usuário acessa diversos serviços restritos e personalizados. O cadastro é feito no próprio aplicativo, no primeiro acesso à área. A novidade facilita a vida do público da Organização Militar (OM), veteranos e pensionistas da Marinha, pois diminui a necessidade de deslocamento a um local de atendimento, além de aumentar a transparência no acompanhamento dos processos.

Nos “Serviços Interativos” é possível acompanhar todo o trâmite das requisições feitas pelos veteranos e pensionistas. A funcionalidade “Fale Conosco” permite envio de dúvidas, sugestões, reclamações, denúncias e elogios diretamente à Ouvidoria do SVPM.

Também ficou mais simples alterar dados de contato, como endereço, telefone e e-mail, sem necessidade de comparecer a um local de atendimento. Está disponível, ainda, o Boletim de Ordens e Notícias, o Bono, de forma prática e rápida.

### ▶ CADASTRE-SE COMO TTC

Entre os “Serviços Interativos” também está o “Cadastro TTC”, uma ferramenta que permite ao militar veterano, interessado em exercer Tarefa por Tempo Certo (TTC), preencher um perfil de interesse profissional e registrar suas áreas de conhecimento e geográficas para as quais é voluntário a trabalhar. As informações ficam disponíveis em uma base de dados que é consultada por qualquer OM da Marinha que possua vagas autorizadas para serem preenchidas.



Aplicativo SVPM

## IMPRESSÃO DO BP PARA VETERANOS E PENSIONISTAS

O Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha (SVPM) oferece a seu público, para recebimento dos seus Bilhetes de Pagamento (BP), as alternativas **“não imprimir o BP”** ou **“enviar o BP para a residência”**. A escolha pode ser feita presencialmente, por ocasião do cadastramento ou recadastramento na OM, ou pelo sistema “BP On-line”.

No **“BP On-line”**, basta clicar no link **“Novo BP Digital - Prático e Sustentável (opção para não imprimir o BP)”** e o documento não será mais encaminhado impresso. É possível voltar a receber em casa o BP, sempre que o militar ou pensionista desejar, somente desmarcando a opção. O sistema emitirá mensagem de confirmação e informará que será utilizado o endereço cadastrado no SVPM.

Vale ressaltar que o valor do selo será debitado no pagamento.

Como o BP fica disponível nos terminais bancários de autoatendimento, a opção “enviar o BP para o banco” não está mais disponível. Quem optou por esta alternativa anteriormente será feita de forma automática a mudança para “não imprimir o BP”. Neste caso, a pessoa poderá consultar e, caso necessite, imprimir nos terminais de autoatendimento

dos bancos conveniados, por meio do Internet Banking, ou no “BP On-line”.

**As orientações para os veteranos e pensionistas se cadastrarem no sistema BP On-line podem ser obtidas no ícone “BP ON-LINE”, disponível nos sítios da PAPEM na intranet (www.papem.mb) e internet (www.mar.mil.br/papem).**

## MILITARES DO EXÉRCITO VISITAM O SVPM

Vinte alunos e um instrutor do Curso de Administração de Inativos e Pensionistas do Exército (CASIPEx) estiveram no Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha (SVPM) no dia

05 de setembro, para conhecer a estrutura da Marinha de atendimento a este público. Depois de visitar os locais de atendimento do SVPM, o grupo assistiu a apresentações sobre atendi-

to, recadastramento anual e habilitação de pensão.

Os alunos puderam conhecer, ainda, o aplicativo para smartphones e tablets do SVPM, uma ferramenta importante de con-

tato com o público. O objetivo da visita é enriquecer o currículo do CASIPEx por meio da troca de informações sobre os serviços voltados aos veteranos e pensionistas.



O grupo do Exército pôde conhecer o atendimento ao público do SVPM

## SVPM NO FESTIVAL ÂNCORA SOCIAL

Como já é tradição, o Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha (SVPM) participou do Festival Âncora Social, cuja nona edição aconteceu em 24 de junho, na Casa do Marinheiro (CMN). No espaço do SVPM foi possível tirar dúvidas sobre os serviços prestados aos veteranos e pensionistas, e houve divulgação do aplicativo, ferramenta

que é essencial para este público. O posto de atendimento do SVPM da CMN funcionou normalmente e os participantes do Festival puderam fazer recadastramento, entre outros serviços. Cerca de duas mil pessoas participaram do Âncora Social, evento que reúne ações sociais, prestação de serviços e entretenimento para a Família Naval.



O espaço do SVPM no Festival Âncora Social

## DIA NACIONAL DA AMAZÔNIA AZUL

O dia 16 de novembro foi instituído como o “O Dia Nacional da Amazônia Azul”, por meio da lei nº 13.187, de 2015. Nessa data, em 1994, passou a vigorar internacionalmente e para o Brasil, por meio do Decreto nº 1.530, de 1995, a Convenção das Nações Unidas sobre o Direito do Mar (CNUDM), que estabeleceu novos conceitos de deveres e direitos, dos Estados, nos espaços oceânicos.

Com base em estudos geopolíticos voltados para os oceanos, a Marinha do Brasil vem consolidando o conceito político-estraté-

gico “Amazônia Azul”, que insere em posição decisiva os espaços oceânicos e ribeirinhos sobre os destinos do Povo Brasileiro e na dinâmica das Relações Internacionais. Em um cenário mais amplo, orienta o Brasil para que empregue ainda mais os oceanos e as hidrovias para o desenvolvimento nacional, de modo a ampliar o atendimento dos justos anseios de prosperidade da sociedade brasileira.

A MB procura conscientizar a população brasileira da importância política, estratégica e eco-

nômica do nosso território marítimo com aproximadamente 4,5 milhões de km<sup>2</sup>. Nessa área estão os cabos submarinos, meio de transmissão da maior parte de dados, primordiais para as nossas comunicações, e trafegam 95% do comércio exterior brasileiro, que representam 91% do petróleo e 73% do gás natural produzidos no País. Adicionalmente, temos a riqueza em biodiversidade. O mar é crucial na regulação do clima, processamento de nutrientes e contempla ampla gama de serviços, reservas minerais e alimentos,

que beneficiam grande parcela da nossa população.

A necessidade de proteger todo esse legado tem direcionado a Força Naval na consecução dos seus programas estratégicos, entre outros: Programa Nuclear da Marinha, Programa de Desenvolvimento de Submarinos, Programa de Construção das Corvetas Classe Tamandaré e Obtenção da Capacidade Operacional Plena. Na atualidade, quando os desafios alcançam crescente dinâmica e as ameaças ocorrem, a MB está preparada para defender a Amazônia Azul.

## SVPM REFORMULA SETOR PARA MELHOR ATENDER SEU PÚBLICO

O Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha (SVPM) reformulou seu principal setor de Atendimento em julho. A proposta principal foi de humanizar o acolhimento aos veteranos e pensionistas por meio de aumento do número de guichês para

atendimento preferencial, agora são seis, e alterações na triagem, que passou a ser feita em três guichês com cadeiras. O setor a receber as melhorias foi o “C”, da sede do SVPM, destinado ao atendimento de Praças e Servidores Civis. No local são atendidos

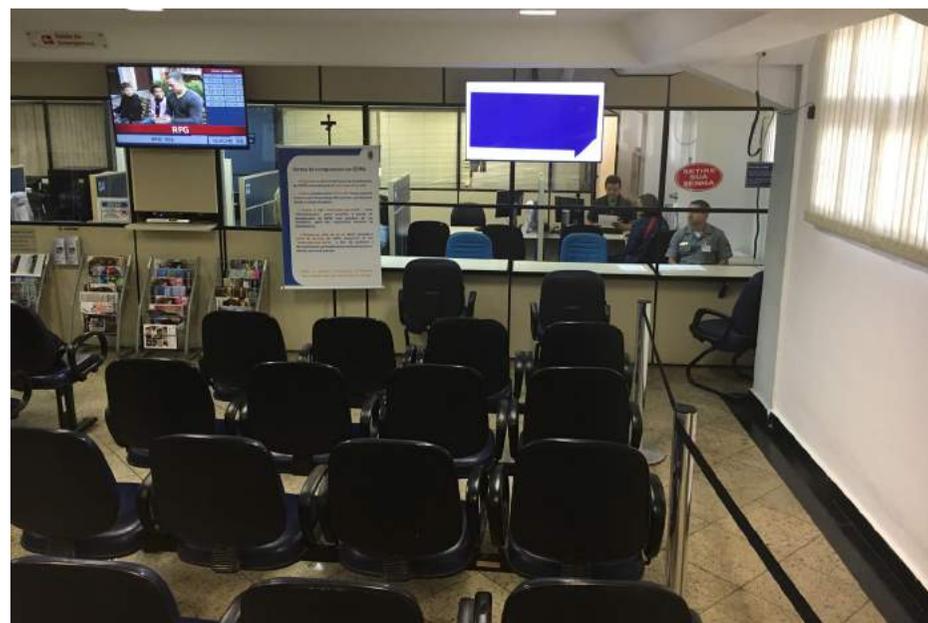
cerca de 6.000 veteranos e pensionistas por mês.

As alterações realizadas proporcionaram maior rapidez e conforto na triagem. Além disso, com o novo layout do espaço, a acessibilidade foi melhorada a fim de facilitar a locomoção do

público do SVPM, em sua maioria idosos. A reformulação do setor “C” vem ao encontro do principal desafio da OM, o aprimoramento contínuo dos seus serviços e a busca pelo atendimento das necessidades de seu público.



Objetivo da reformulação foi humanizar o acolhimento do público



A triagem agora é realizada em três guichês

# MARINHA CELEBRA SEUS VETERANOS



O Comandante da Marinha presidiu a cerimônia militar na Casa do Marinheiro

No dia 10 de outubro, foi comemorado o primeiro Dia dos Veteranos da Marinha. Depois de sete anos com o nome de Dia dos Inativos, a mudança de nomenclatura da data se deu por representar melhor os militares e servidores civis que se encontram na Reserva, Reformados ou aposentados. O Diretor-Geral do Pessoal da Marinha, Almirante de Esquadra Celso Luiz Nazareth, destacou em sua Ordem do Dia que o novo nome é uma forma de homenagear “pessoas oriundas de distintos locais do País, que se identificaram com os valores e tradições de nossa Instituição e a honraram com dedicação e entusiasmo”

Um evento para celebrar a data foi realizado na Casa do Marinheiro. O Comandante da Marinha, Almirante de Esquadra Eduardo Bacellar Leal Ferreira, presidiu a cerimônia militar e

afirmou: “A Força Naval é uma instituição que vive muito de suas tradições e história”. Para representar o reconhecimento da Marinha com os que se dedicaram à Força Naval, um grupo de Oficiais, Praças e servidores

civis recebeu, durante a cerimônia, o Distintivo do Veterano da Marinha.

O Almirante de Esquadra Airton Teixeira Pinho Filho foi um dos agraciados com o Distintivo e ressaltou a importância

do Dia dos Veteranos: “O evento é um reconhecimento pelo que fizemos na Marinha, além de proporcionar a possibilidade de reencontrarmos os amigos”. Já a servidora civil aposentada Dione da Silveira Coutinho Massi, também agraciada, conta que ficou muito feliz com a lembrança e o convite para participar da cerimônia: “Achei especialmente gratificante o fato de prestigiarem o pessoal civil, demonstra que os colegas que deixamos na Marinha ainda guardam boas lembranças da gente”.

O Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha (SVPM) participou da celebração na Casa do Marinheiro com um estande, no qual foi distribuído material informativo sobre os serviços da OM e divulgado o aplicativo para smartphones. Na sede, a comemoração se deu com uma confraternização com café da manhã no setor de atendimento.



O Dia dos Veteranos da Marinha também foi comemorado na sede do SVPM