

Carta nº 156/2014-AMN/DG

Rio de Janeiro, 27 de agosto de 2014.

Ao Senhor  
**ALBERTO BULUS**  
Diretor Geral da Qualicorp Rio  
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS S/A  
Rua Lauro Müller, 116 - 41º andar, sala 4105  
CEP 22290-160 - Rio de Janeiro - RJ

Assunto: **Reclamação quanto ao atendimento dos Associados relativos ao Plano de Saúde UNIMED.**

Senhor Diretor,

1. Nos últimos meses, os Associados do Abrigo do Marinheiro (AMN) que possuem planos de saúde da Unimed-Rio, contratados via essa Administradora de Benefícios, vêm reportando, pelos diversos canais de comunicação disponibilizados, dificuldades para agendar marcações de consultas e exames junto a médicos e prestadores da rede credenciada pela Unimed-Rio.
2. Esses relatos se tornaram mais frequentes a partir da saída dos laboratórios do Grupo Fleury como prestadores da Unimed-Rio, e se intensificaram após a migração contratual ocorrida em 1º de março deste ano, quando cerca de 90% dos beneficiários do AMN tiveram seus planos alterados para ALFA 2 e BETA 2, implicando na redução da rede de prestadores de serviços, como a retirada das opções de atendimento nos Laboratórios Sérgio Franco e CDPI.
3. Mais recentemente, a Unimed-Rio realizou a suspensão temporária, por prazo indeterminado, de tradicionais prestadores, tais como a Clínica São Vicente da Gávea e o IBOL, o que traz preocupação adicional aos beneficiários e à Direção do AMN pela contínua redução dos prestadores de serviço de saúde à parcela da Família Naval assistida por aquela operadora.
4. Assim sendo, em cumprimento ao contido no parágrafo único do subitem 4.1 da Cláusula Quarta do Contrato AMN-002/2014, celebrado em 19/02/2014 com essa Administradora de Benefícios, por meio desta registro a reclamação desta Associação quanto às dificuldades para agendar marcações de consultas e exames junto a médicos e prestadores da rede credenciada pela Unimed-Rio, solicitando à Qualicorp, na condição de Estipulante contratada para representar os beneficiários e o AMN perante a Unimed-Rio, que empreenda as tratativas junto àquela Cooperativa, objetivando alcançar melhorias na assistência de saúde prestada aos beneficiários.

Atenciosamente,



**MARCOS LOURENÇO DE ALMEIDA**  
Diretor-Geral do AMN