

MARINHA DO BRASIL
DIRETORIA DE COMUNICAÇÕES E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DA MARINHA
BOLETIM DE ORDENS E NOTÍCIAS
Nº 690 DE 02 DE OUTUBRO DE 2014

BONO ESPECIAL

GERAL

DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DA MARINHA

Abriço do Marinheiro (AMN) - Carteira de Assistência Médica e Hospitalar do AMN - Planos de Saúde da Unimed-Rio - Esta Associação recebeu, por meio dos canais de comunicação disponibilizados aos associados, diversas demandas dos beneficiários de planos de saúde da Unimed-Rio, sobretudo relacionadas à dificuldade para os agendamentos de consultas/exames na rede credenciada daquela Cooperativa Médica; à redução da rede de prestadores de serviços; e, também, à suspensão temporária dos atendimentos por prestadores tradicionais, como a Clínica São Vicente e o IBOL.

Em decorrência, a Direção Geral do AMN convocou representantes da Qualicorp Administradora de Benefícios e da Unimed-Rio para reuniões, que foram realizadas durante o mês de agosto, na sede do AMN, ocasião em que as demandas já mencionadas foram apresentadas às duas empresas. Adicionalmente e, conforme previsto em contrato, o AMN encaminhou carta à Qualicorp, datada de 27/08/2014, solicitando que a mesma, na condição de Estipulante contratada para representar os beneficiários e o AMN perante a Unimed-Rio, empreendesse ações junto àquela Operadora de Saúde, com o objetivo de alcançar melhorias na assistência à saúde prestada aos beneficiários.

Nas reuniões e nas respostas apresentadas pela Qualicorp e pela Unimed-Rio, foram prestados, entre outros, os seguintes esclarecimentos:

- a) nos últimos anos a Unimed-Rio vem implementando uma série de projetos no intuito de garantir a qualidade de assistência à saúde dos seus beneficiários. Nesse sentido, foram feitos investimentos para a implantação de um grande complexo assistencial, que engloba os Prontos Atendimentos, na Barra da Tijuca e em Copacabana; o Espaço para Viver Melhor (EPVM), em Botafogo; o Hospital Unimed-Rio e o Centro de Excelência Oncológica, na Barra da Tijuca; e a parceria no Hospital Norte D'Or, em Cascadura;
- b) imprevistos ocorridos por conta desses investimentos levaram aquela Cooperativa Médica a promover junto aos seus prestadores de serviço um ciclo de renegociações pontuais, implicando no descredenciamento/substituição de alguns desses prestadores, com os quais não houve acordo. Para outros, estão sendo mantidas negociações com o propósito de manter o atendimento com qualidade, a custos compatíveis;
- c) a Unimed-Rio está classificada com o grau "A-" (na faixa "investidores") concedido pela agência de classificação de risco Fitch Ratings;
- d) de modo a cumprir as exigências do órgão regulador (ANS), a Unimed-Rio possui atualmente Reserva Técnica da ordem de R\$ 460 milhões; e
- e) a Qualicorp registrou a diminuição da quantidade de reclamações dos beneficiários da Unimed-Rio, relacionados a problemas de atendimento daquela Cooperativa.

Cópia das correspondências enviada pelo AMN e recebida da Qualicorp/Unimed-Rio encontram-se disponíveis para consulta no sítio desta Associação www.abrigo.org.br.

A Unimed-Rio disponibiliza atendimento para marcação de consultas e exames, de acordo com os prazos e condições estabelecidas pela ANS, caso o cliente tenha dificuldade de agendamento direto no prestador. Os telefones para contato são: 0800-702-8900 (exclusivo para os clientes do AMN) e 0800-286-0234, destinado a deficientes auditivos/fala.

Em que pese o AMN estar impossibilitado de interferir na execução das assistências médica-hospitalar e odontológica, o que cabe exclusivamente à Unimed-Rio, por força contratual, e as respectivas demandas serem apresentadas junto aos canais daquela operadora, ou mesmo à ANS, o AMN solicita que essas demandas (dúvidas, elogios, reclamações, solicitações e sugestões) de seus associados também sejam introduzidas no canal "Fale Conosco" disponibilizado no sítio desta Associação www.abrigo.org.br. Esse canal gera um protocolo ao demandante e possibilita ao AMN tomar ciência das demandas e empreender as ações julgadas pertinentes, visando à devida resposta ao interessado, quando for o caso.

Solicita-se ampla divulgação deste BONO, inclusive aos militares e servidores civis inativos e respectivos pensionistas.

BONO Especial N° 690/2014.

Visite a página da Marinha na Internet - www.marinha.mil.br onde poderão ser conhecidas as atividades desenvolvidas pela Marinha do Brasil.