



JIPE

JORNAL DOS INATIVOS E PENSIONISTAS DA MARINHA

“Servir com qualidade a quem serviu à Marinha do Brasil com dedicação”

34ª EDIÇÃO - Outubro a Dezembro de 2014 • Distribuição gratuita

www.sipm.mar.mil.br



COMEMORAÇÃO DO DIA DOS INATIVOS DA MARINHA PÁGINA 4

MENSAGEM DO COMANDANTE DA MB
PÁGINA 5

CARTA DE SERVIÇOS
PÁGINA 7

PASSAGEM DE DIREÇÃO DO SIPM
PÁGINA 8

PALAVRAS DO DIRETOR



Prezados Leitores,

É com grande satisfação que me dirijo àqueles que contribuíram com esforço e dedicação para o engrandecimento de nossa Marinha.

Ao assumir a Direção do SIPM, em 28 de novembro, senti-me honrado com a oportunidade de atuar em uma Organização Militar de grande importância para o Setor de Pessoal da Marinha, cuja magnitude é expressa na gama de atividades e na amplitude de seus números.

Responsável pela concessão de direitos, acerto de contas, execução de pagamento, recadastramento anual e prestação de atendimento aos inativos, pensionistas, ex-combatentes e anistiados políticos da Marinha do Brasil, o Serviço de Inativos e Pensionistas da Marinha alcança uma ordem de 130 mil pessoas, distribuídas ao longo do território nacional e no exterior.

Para a realização dessas tarefas, destaco o nosso empenho para que o SIPM possa contar com robustos e confiáveis sistemas digitais, avançados sistemas de gestão, adequado parque tecnológico e pessoal qualificado. Este Serviço deve manter-se atualizado com as novas tecnologias disponíveis no mercado, propiciando, a seus usuários, os mais modernos meios de comunicação e acesso.

Dentre tais meios de comunicação, o JIPE tem sido um importante veículo, disponível tanto na forma impressa, quanto na digital, podendo ser consultado no sítio “www.sipm.mar.mil.br”. Por meio dele, os inativos e pensionistas são informados dos

últimos eventos em que o SIPM teve participação, além de divulgar informações essenciais referentes a direitos e deveres, os quais permeiam nossa vida como inativo ou pensionista.

Nesta edição, iniciamos a reprodução da nova edição da Carta de Serviços, que reflete o padrão do serviço que o SIPM se compromete a prestar ao seu cliente. O objetivo desta Carta é dar transparência das nossas atividades, compilando as informações essenciais a respeito dos serviços oferecidos, dos prazos e dos requisitos necessários para requerê-los.

É apresentada, ainda, a cobertura da cerimônia do Dia dos Inativos da Marinha, realizada no dia 10 de outubro, na Casa do Marinheiro (Rio de Janeiro/RJ), incluindo a Mensagem do Comandante da Marinha e a Ordem do Dia do Diretor do Pessoal Militar da Marinha alusivas a essa importante data, criada como forma de reconhecimento à contribuição de todos aqueles que serviram à Instituição.

Por oportuno, é com satisfação que informamos que o SIPM recebeu, em 25 de novembro, o reconhecimento, na Categoria Prata, do Comitê do Programa Qualidade Rio.

Por fim, gostaria de expressar, em meu nome e de minha tripulação, os votos de um Feliz Natal e próspero Ano Novo, repleto de novas metas e realizações. Reafirmo o compromisso com a nossa missão, bem refletida no lema do SIPM, “Servir com qualidade a quem serviu à Marinha do Brasil com dedicação”.

Boa leitura e até a próxima edição!

SUMÁRIO

■ Comemoração do Dia dos Inativos da Marinha	4
■ SIPM Participa das homenagens aos Inativos da Marinha	4
■ Mensagem do Comandante da Marinha alusiva ao Dia dos Inativos	5
■ Ordem do Dia do Diretor do Pessoal Militar da Marinha	6
■ Carta de Serviços	7
■ Passagem de Direção do SIPM	8
■ SIPM é agraciado com o Diploma Prêmio Qualidade Rio	8
■ Posto Local de Identificação da Marinha da Escola de Aprendizes-Marinheiros de Santa Catarina (Plim-Eamsc)	8



O JIPE é uma publicação periódica do Serviço de Inativos e Pensionistas da Marinha, que integra o Noticiário de Bordo.

ENDEREÇO

Praça Barão de Ladário, S/N, Ed. Almirante Tamandaré, 2º andar, Centro - RJ / CEP 20091-000

TELEFONES

Atendimento Telefônico (para esclarecimentos de dúvidas e informação em geral):

▪ Para Oficiais Superiores e Almirantes: (21) 2104-6385 e (21) 2104-6388

▪ Para Praças, Oficiais Subalternos, intermediários e assemelhados: (21) 2104-6390

OUVIDORIA, agora na nossa página na internet:
www.sipm.mar.mil.br

DIRETOR

Luiz Roberto Basso
Capitão-de-Mar-e-Guerra (IM)

JORNALISTA RESPONSÁVEL

Rosa Nair Medeiros
Capitão-de-Corveta (T)
(Reg. Mtb 7117)

O QUE FALAM DO SIPM

“Muito feliz com o atendimento da Marinha toda vez que eu estique aqui”.

ZULEICA FERREIRA DA SILVA

“Ótimo serviço, veio a ajudar a locomoção de moradores de São Gonçalo”.

NILDE ALVES

“Os atendentes são muito educados e pacientes. Além do conhecimento técnico”.

VERA AZEVEDO

“Melhora na rapidez dos requerimentos”.

MARTA R. A. DE OLIVEIRA

POSTOS DE ATENDIMENTO AVANÇADO (PAA)

Na região metropolitana do Rio de Janeiro, o SIPM conta com os Postos de Atendimento Avançado (PAA), que foram implantados com o objetivo de proporcionar maior comodidade aos usuários,

facilitando-lhes o acesso a maioria dos serviços do SIPM em locais mais próximos de suas residências, evitando a necessidade de deslocamentos até a Sede do SIPM.

POLICLÍNICA NAVAL DE CAMPO GRANDE (PNCG)

Av. Brasil, nº 44.878 – Campo Grande, RJ

Funcionamento: segunda a sexta-feira

POLICLÍNICA NAVAL DE NITERÓI

Rua Barão de Jaceguai, s/nº - Ponta da Areia

Niterói (localizado no Complexo da DHN)

Funcionamento: segunda a sexta-feira

CASA DO MARINHEIRO

Av. Brasil, nº 10.592 – Penha

Funcionamento: segunda a sexta-feira

CLUBE NAVAL CHARITAS

Av. Carlos Ermelindo Martins, nº68 - Charitas

Funcionamento: terça-feira

CLUBE NAVAL PIRAQUÊ*

Av. Borges de Medeiros, nº 2.364 – Lagoa

Funcionamento: quinta-feira

CLUBE NAVAL SEDE SOCIAL*

Av. Rio Branco, 183 – Centro

Funcionamento: quarta-feira

HOSPITAL NAVAL MARCÍLIO DIAS

Rua Cezar Zama, nº 185 - Lins de Vasconcelos

Funcionamento: segunda a sexta-feira

POLICLÍNICA NAVAL NOSSA SENHORA DA GLÓRIA

Rua Conde de Bonfim, nº 54 – Tijuca

Funcionamento: terça e quinta-feira

***Atendimento somente para sócios**

Em todos os Postos o horário de atendimento é das 8h às 12h e das 13h às 16h, exceto no Clube Naval Sede Social, cujo PAA funciona das 13h às 18h. Para

o cadastramento anual é necessário documento de identidade com fotografia recente, que identifique bem a pessoa.

ALERTA

O SIPM tem recebido denúncias de Inativos e Pensionistas, vítimas de pessoas que dizem estar representando este Serviço, solicitando informações pessoais e oferecendo serviços, melhorias em benefícios e pensões. Alerta-se aos militares inativos, servidores civis aposentados, ex-combatentes e suas respectivas pensionistas, que este Serviço não possui representantes domiciliares a fim de tratar de quaisquer assuntos, principalmente sobre benefícios de pensão, contratação de seguros de vida ou de saúde, não podendo se responsabilizar, por quaisquer contratos firmados entre os supostos representantes e os inativos ou suas pensionistas. Em caso de dúvidas, solicita-se entrar em contato com o SIPM, pelo Tel 2104-6390, ou pela INTERNET com a nossa Ouvidoria.

COMUNICAÇÃO DE ÓBITO

Ressalta-se a importância da comunicação ao SIPM do falecimento de qualquer militar, ou servidor civil, inativo, ex-combatente, pensionista ou anistiado político da Marinha por meio da apresentação da certidão de óbito do falecido para o efetivo bloqueio de pagamento. Tal procedimento previne o depósito indevido de valores na conta do servidor após a data do falecimento e evita transtornos administrativos para as apurações de recebimento indevido de proventos e pensões. Nesses casos, deve-se atentar para o fato de que a utilização desses valores por dependentes ou pessoas próximas poderá constituir crime, podendo advir desta conduta a respectiva instauração de Inquérito Policial Militar (IPM) e comprovando-se o ilícito, o responsável pelo mesmo responderá civil e criminalmente, além de ter que devolver o montante utilizado com juros e correções formalizadas em lei.

INATIVOS DO CFN

Com o objetivo de agilizar o trâmite dos assuntos relativos aos Fuzileiros Navais da Reserva Remunerada e Reformados, bem como facilitar seu atendimento, o Comando do Pessoal de Fuzileiros Navais (CPesFN) dispõe de um Departamento de Inativos e três Postos de Atendimento ao Inativo CFN, sediados no CEFAN, na Ilha do Governador e junto ao HCM/AVCFN. O CPesFN detém a subdelegação de competência para o trato dos assuntos relativos ao controle e gerenciamento dos militares inativos do CFN e atua como Organização Militar de Apoio e Contato (OMAC) para os militares do CFN na área Rio.

COMEMORAÇÃO DO DIA DOS INATIVOS DA MARINHA



A comemoração do Dia dos Inativos da Marinha foi realizada em cerimônias militares e eventos sócio-culturais, nos vários Distritos Navais, no dia 10 de outubro. No Rio de Janeiro, sob a coordenação da Diretoria do Pessoal Militar da Marinha, a celebração aconteceu na Casa do Marinheiro e contou com a presença do Comandante da Marinha, Almirante-de-Esquadra Julio Soares de Moura Neto, e demais autoridades da área.

Na ocasião, foram homenageados os militares e servidores civis inativos que tanto contribuíram para a Instituição.

A Ordem do Dia do Diretor do Pessoal Militar da Marinha, Contra-Almirante Victor Cardoso Gomes, destacou “o apoio dos Comandos Distritais, do Comando do Pessoal de Fuzileiros Navais, das Diretorias de Saúde, de Assistência Social da Marinha e do Pessoal Civil da Marinha, que se constituem em importantes elementos de ligação e relacionamento com os inativos distribuídos em todo o território nacional.”

O Comandante da Marinha, em sua mensagem, ressaltou que “A transição para a inatividade é um marco

na vida dos que servem à Instituição, necessitando de tempo e preparo para ser bem assimilada. As mudanças na rotina diária revestem-se de especial carga emocional; assim, buscando amenizar esse fato, tem sido dispendido um significativo esforço a fim de suavizar essa transição, através da promoção de diversos programas voltados à preparação daqueles que deixam o Serviço Ativo.”

Na sequência da cerimônia, foi realizada a entrega do Distintivo Militar Inativo (DMI) e do Distintivo de Servidor Civil Inativo (DSCI), que se

destinam a identificar e distinguir o militar e o servidor civil da MB na situação de reserva remunerada, reforma ou aposentadoria.

Após a cerimônia militar foi realizada visita aos estandes dos setores de prestação de serviço da MB, na área social, de saúde e outros, como do Serviço de Identificação da Marinha, do Serviço de Inativos e Pensionistas da Marinha e também de associações que prestigiaram o evento. A comemoração foi encerrada com uma confraternização, propiciando maior integração da Família Naval. •

SIPM PARTICIPA DAS HOMENAGENS AOS INATIVOS DA MARINHA



O Serviço de Inativos e Pensionistas da Marinha participou das comemorações do Dia dos Inativos da Marinha, realizada na Casa do Marinheiro, no Rio de Janeiro. A OM esteve presente ao evento com duas equipes. No Posto de Atendimento Avançado

foi realizado cadastramento, entre outros serviços. A equipe que atuou no “stand” montado no Espaço Coberto Marcílio Dias prestou esclarecimentos e informações aos inativos.

O SIPM também realizou, nos setores de atendimento ao público na sua

sede, uma confraternização para celebrar a data. Essa homenagem insere-se na constante busca do aprimoramento em gestão de pessoal inativo e pensionista e que se reflete no lema da OM: “Servir com qualidade a quem serviu à Marinha do Brasil com dedicação.”. •

MENSAGEM DO COMANDANTE DA MARINHA ALUSIVA AO DIA DOS INATIVOS



voltados à preparação daqueles que deixam o Serviço Ativo.

Ao encerrar esta mensagem, renovo os agradecimentos, em nome da Marinha, aos nossos prezados Oficiais, Praças e Servidores Civis inativos, pelo legado de realizações e de amor à nossa Organização, contribuindo para a construção de uma Força moderna, equilibrada e balanceada, permanentemente pronta e com importantes projetos estratégicos em andamento, que permitirão garantir a inserção do País no cenário internacional.

Faço votos que Deus continue a derramar suas bênçãos sobre todos os Inativos da Marinha, que souberam edificar tão sólida Instituição!

Muitas felicidades!" •

JULIO SORES DE MOURA NETO

Almirante-de-Esquadra
Comandante da Marinha

“Neste dia 10 de outubro, ao comemorarmos, pela quarta vez, o Dia dos Inativos da Marinha, é com orgulho e júbilo que enalteçemos e engrandecemos o nosso maior patrimônio, o Pessoal, fazendo uma menção especial aos que, durante um longo período, já encerrado, muito fizeram pelo engrandecimento da Força.

O estabelecimento dessa significativa data, celebrada em âmbito nacional, e que traz à memória a promulgação do Decreto no 49.096/1960, aprovando o Regulamento da Lei de Pensões Militares e criando o que hoje é o Serviço de Inativos e Pensionistas da Marinha

(SIPM), é uma decorrência da histórica postura da Administração Naval em reconhecer e valorizar aqueles que dedicaram parcela de suas vidas à construção do nosso passado e a alicerçar o que viria a ser o presente e o que virá a ser o futuro.

A transferência para a inatividade é um marco na vida dos que servem à Instituição, necessitando de tempo e preparo para ser bem assimilada. As mudanças na rotina diária revestem-se de especial carga emocional; assim, buscando amenizar esse fato, tem sido dispendido um significativo esforço a fim de suavizar essa transição, através da promoção de diversos programas



ORDEM DO DIA DO DIRETOR DO PESSOAL MILITAR DA MARINHA



“Ao comemorarmos o Dia dos Inativos da Marinha, é com sentimento de gratidão e reconhecimento que dirijo-me àqueles que nos antecederam, militares e servidores civis que se encontram na respeitosa condição de inativos e que tanto contribuíram para construção da nossa Marinha do Brasil.

O estabelecimento desta significativa data foi uma decorrência natural da reestruturação na gestão de pessoal, e que prioriza a humanização e a permanente busca da melhor qualidade de atendimento aos anseios de nosso maior patrimônio, os homens e as mulheres de nossa Instituição.

Após anos de devoção e doação, chega o momento do militar ou servidor civil transferir-se para a inatividade. Nesta etapa da vida, apresentam-se novos rumos e propostas de realizações em seu meio social, que devem ser precedidos de uma bem dirigida assistência, que na Marinha se faz sentir por meio de diversos programas desenvolvidos pelos Núcleos do Serviço de Assistência Integrada ao Pessoal da Marinha, tais como o de “Orientação para a Reserva ou Aposentadoria” e o de “Maturidade Saudável” e da realização de ações sociais e médicos-assistenciais, visando ao atendimento dos inativos, este grande segmento da Família Naval, que atualmente conta com mais de 55.000 militares e civis em todo o Brasil.

Destaco ainda, como primordial, o apoio dos Comandos Distritais, do Comando do Pessoal de Fuzileiros Navais, das Diretorias

de Saúde, de Assistência Social da Marinha e do Pessoal Civil da Marinha, que se constituem em importantes elementos de ligação e relacionamento com os inativos distribuídos em todo o território nacional.

Desta forma, para realçar a importância dos serviços prestados pelos militares e servidores civis à nossa Marinha do Brasil, foram criados em 2011, o Distintivo de Militar Inativo (DMI) e o Distintivo de Servidor Civil Inativo (DSCI), de modo a representar a admiração e o respeito pelo legado de dedicação e amor à nossa Instituição.

Nesta cerimônia, alguns militares e servidores civis serão agraciados com os respectivos distintivos, representando e trazendo à nossa memória todos aqueles que nos antecederam e que se dedicaram diuturnamente na construção de nossa Marinha.

Por fim, gostaria de reiterar o nosso agradecimento àqueles que com seus exemplos nos servem de inspiração para o contínuo desenvolvimento de uma Marinha eficiente e moderna, em perfeita sintonia com os anseios da Sociedade Brasileira.

Parabéns aos nossos militares e servidores civis, de ontem, de hoje e de sempre!” •

VICTOR CARDOSO GOMES
Vice-Almirante
Diretor

CARTA DE SERVIÇOS

(Iniciamos a reprodução da versão atualizada da Carta de Serviços, a qual terá continuidade nas próximas edições do JIPE)

COMPROMISSO

O Serviço de Inativos e Pensionistas da Marinha (SIPM) tem o compromisso de aprimorar e inovar os processos gerenciais de pessoal inativo e pensionista vinculado à Marinha do Brasil, garantindo:

- Atendimento de qualidade, pautado na ética e no valor do respeito à dignidade da pessoa humana, com cordialidade e atenção individualizada.
- Atendimento preferencial e prio-

ritário a idosos com idade igual ou superior a 60 anos, a pessoas portadoras de deficiência, a gestantes e pessoas com criança de colo.

- Prioridade na tramitação dos requerimentos das pessoas com idade igual ou superior a 60 anos.
- Atendimento na hora marcada para os serviços previamente agendados.
- Acesso facilitado às informações

e procedimentos, em prol da transparência dos serviços prestados.

- Execução dos serviços em até noventa dias, contados da data de entrada nos setores de protocolo do SIPM. Os processos que demandarem maior prazo serão informados quanto às etapas e estimativa de novo prazo.
- Responder em até sete dias às demandas recebidas pela Ouvidoria.
- Manter os setores de atendimento

em condições de conforto e padrão de limpeza.

- Disponibilidade de sistemas online nos quais o cliente pode acompanhar o andamento da sua requisição e agendar serviços.
- Atendimento ininterrupto na Sede entre 8h e 16h.
- Atendimento por meio de protocolo manual ou remarcação, quando o sistema automatizado estiver inoperante.

CRITÉRIOS DE ATENDIMENTO

O atendimento na Sede do SIPM está assim estruturado:

Setor A - atendimento a almirante e oficial superior, servidor civil assemelhado, seus pensionistas e dependentes.

Setor B - atendimento a oficial intermediário e oficial subalterno, servidor civil assemelhado, seus pensionistas e dependentes.

Setor C - atendimento a praças, ex-combatentes, servidores civis assemelhados, seus pensionistas e dependentes.

O atendimento é feito por ordem de chegada, organizado por um sistema de senhas, à exceção dos serviços agendados que são atendidos, na hora marcada, em guichês destinados para esse fim. A senha PREFERENCIAL destina-se ao atendimento prioritário de idosos com idade igual ou superior a 60 anos, pessoas portadoras de deficiências, gestantes e pessoas com crianças de colo.

O tempo de espera na Sede é de até trinta minutos (*), nos horários compreendidos entre 8h e 11h e das 14h30 às 16h, e de até setenta minutos (*) entre 11h e 14h30. * Nas duas primeiras semanas após o pagamento ou em dias após feriado prolongado pode haver um acréscimo nos tempos de espera em razão do aumento da demanda registrada nesses períodos.

O atendimento nos PAA é feito por ordem de chegada, organizado por senhas, sendo priorizado o atendimento de idosos com idade igual ou superior a 60 anos, pessoas portadoras de deficiências, gestantes e pessoas com criança de colo.

Não há divisão por setores de atendimento nos PAA.

O tempo de espera nos Postos de Atendimento Avançado (PAA) é de até trinta minutos.

Os PAA fecham para almoço, no período das 12h às 13h.

A Carta de Serviços completa está disponível na página do SIPM na internet (<http://www.sipm.mar.mil.br/>).

PASSAGEM DE DIREÇÃO DO SIPM

No dia 28 de novembro, o Capitão-de-Mar-e-Guerra (IM) Luiz Roberto Basso assumiu o cargo de Diretor do Serviço de Inativos e Pensionistas da Marinha em substituição ao Capitão-de-Mar-e-Guerra (IM) Sergio Miranda

Brandão, em cerimônia realizada no Salão Nobre do Edifício Barão de Ladário. O evento foi presidido pelo Diretor do Pessoal Militar da Marinha, Vice-Almirante Victor Cardoso Gomes. •



Capitão-de-Mar-e-Guerra (IM) Luiz Roberto Basso

SIPM É AGRACIADO COM O DIPLOMA PRÊMIO QUALIDADE RIO – CATEGORIA PRATA



O Diretor de Administração da Marinha, Contra-Almirante (IM) Hugo Cavalcante Nogueira, realiza a entrega do prêmio

O Serviço de Inativos e Pensionistas da Marinha recebeu o reconhecimento do Comitê do Programa Qualidade Rio, na data de 25 de novembro, na Categoria Prata, em sua primeira participação no evento.

O PQRio é uma iniciativa do Governo Estadual do Rio de Janeiro, gerenciado pela Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Energia, Indústria e Comércio e operacionalizado pela iniciativa privada. O Prêmio foi entregue ao Capitão-de-Mar-e-Guerra (IM) Sergio Miranda Brandão, diretor do

SIPM (na época), no auditório da Caixa Econômica Federal. O Prêmio recebido reconhece as práticas desenvolvidas na gestão administrativa das Instituições, em consonância com o Modelo de Excelência em Gestão – MEG – previstos nos critérios orientados pela União Brasileira de Qualidade, os quais coadunam com os critérios adotados pelo Programa Netuno. O sistema de avaliação adota como base os Critérios de Excelência do Programa Nacional da Qualidade (PNQ), estabelecidos pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ). •

POSTO LOCAL DE IDENTIFICAÇÃO DA MARINHA DA ESCOLA DE APRENDIZES-MARINHEIROS DE SANTA CATARINA (PLIM-EAMSC)

No dia 29 de agosto, foi inaugurado o Posto Local de Identificação da Marinha da Escola de Aprendizes-Marinheiros de Santa Catarina (PLIM-

EAMSC), que se encontra em pleno funcionamento na avenida Marinheiro Max Schramm, 3028, Estreito - Florianópolis – SC. O PLIM-EAMSC tem

como objetivo atender toda a Família Naval dos Estados de Santa Catarina e Paraná.

Para proporcionar maior conforto

aos usuários, as informações e os agendamentos para os atendimentos são feitos através dos telefones: (48) 3298-5091 e (48) 3298-5062. •