



# JIPE

## JORNAL DOS INATIVOS E PENSIONISTAS DA MARINHA

*“Servir com qualidade a quem serviu à Marinha do Brasil com dedicação”*

37ª EDIÇÃO - Janeiro a Junho de 2016 • Distribuição gratuita

www.sipm.mar.mil.br

## SIPM FAZ 20 ANOS NA BUSCA DA EXCELÊNCIA PELO ATENDIMENTO

O Serviço de Inativos e Pensionistas da Marinha (SIPM) completou, no dia 6 de março, duas décadas de atividade. Para celebrar a data, foi realizada uma cerimônia militar, presidida pelo Diretor do Pessoal Militar da Marinha, Vice-Almirante Antonio Reginaldo Pontes Lima Junior.

Durante o evento, ao qual estiveram presentes vários ex-diretores do SIPM, foi entregue a premiação de Militar da Ativa, Praça TTC e Servidor Civil padrão do segundo semestre de 2015. Receberam os prêmios: o Suboficial Mauricio Santos Silva, do Departamento de Informática; o Cabo

Thiago Ferreira Joaquim Carneiro, do Departamento de Pagamento; a Praça TTC Suboficial Aldo Pimentel Gomes Filho, do Departamento de Pagamento; e a Servidora Civil Margarete Alves Custódio, do Departamento de Proventos e Pensões.

Em sua Ordem do Dia, o Diretor do SIPM, Capitão de Mar e Guerra (IM) Luiz Roberto Basso, destacou que a OM é focada em relações humanas e em atender devidamente às necessidades de seu público. Além disso, o Diretor ressaltou que a busca incessante pelo aprimoramento dos serviços é o desafio permanente do SIPM. •



Durante a cerimônia, foi entregue a premiação de militar e servidor civil padrão



O aniversário do SIPM é celebrado em 6 de março

### HISTÓRICO

O SIPM foi criado em 17 de janeiro de 1996, de acordo com a Portaria Ministerial nº30, por transformação da antiga Pagadoria de Inativos e Pensionistas da Marinha (PIPM). A Organização Militar (OM) foi ativada em 6 de março do mesmo ano, dia que ficou instituído como seu aniversário. A origem da PIPM remonta ao princípio do século XIX, quando o órgão responsável por efetuar todos os pagamentos era a Pagadoria da Marinha. A Pagadoria de Inativos e Pensionistas surgiu como organização administrativa

autônoma e com a responsabilidade pelo processamento e pagamento das despesas relativas a proventos e pensões, em 10 de outubro de 1960. Foi nomeado como seu primeiro Diretor, o Capitão de Mar e Guerra (IM) Hugo Pereira Guimarães. Em 6 de março de 1996, foi realizada sua Mostra de Desativação da PIPM, que deu lugar ao atual Serviço de Inativos e Pensionistas da Marinha. O último Diretor da PIPM também foi o primeiro do SIPM, o então Capitão de Mar e Guerra (IM) Márcio Menezes Mendonça.

## PALAVRAS DO DIRETOR



Prezados leitores,

É com satisfação que apresento a primeira edição de 2016 do Jornal dos Inativos e Pensionistas da Marinha, que conta com um texto esclarecedor sobre os benefícios do militar inativo acometido de enfermidade, no qual são especificados os casos em que há melhoria da reforma e de proventos.

Nesta oportunidade, gostaria de ressaltar que informações como esta, sobre os benefícios para inativos e pensionistas, estão disponibilizadas nos diversos informativos que estão no site do SIPM: [www.sipm.mar.mil.br](http://www.sipm.mar.mil.br). Essas publicações foram elaboradas justamente para ampliar a divulgação dos direitos e deveres na inatividade.

Na área “Consulta”, no link “Informativos”, está disponível o folheto “Bem-vindo à Reserva”, que esclarece sobre direitos e deveres do inativo, além de informar sobre as formas de atendimento ao usuário dos serviços do SIPM. Também no link “Informativos” estão os folhetos sobre a “Ouvidoria”, que é a maneira que nosso usuário tem para registrar suas críticas e sugestões sobre a OM; “Recadastramento Anual”, que explica como deve

ser feita anualmente a prova de vida, a fim de evitar o bloqueio do pagamento; e “Carta de Serviços”, que mostra brevemente os principais pontos desta publicação.

Por oportuno, é importante lembrar para a devida preparação do inativo ou pensionistas para seu comparecimento a um posto de atendimento do SIPM, a fim de resolver sua demanda em um único dia. Assim:

- Consulte a publicação “Carta de Serviços”, disponível no site [www.sipm.mar.mil.br](http://www.sipm.mar.mil.br), que informa os documentos necessários para cada tipo de serviço prestado pelo SIPM;

- Verifique no site, no ícone “Atendimento”, o posto de atendimento mais próximo de sua residência, além dos respectivos horários de funcionamento.

- Programe-se para vir aos locais de atendimento nos horários das 8h às 11h ou das 14h às 16h.

- Evite o horário entre 11h e 14h. Nesse período ocorre o pico de presença de usuários, aumentando muito o tempo de espera.

Boa leitura do JIPE e até a próxima edição.

Luiz Roberto Basso

Capitão de Mar e Guerra (IM)

## SUMÁRIO

■ SIPM faz 20 anos na busca da excelência pelo atendimento .....	4
■ SIPM inicia projeto de palestras sobre inatividade .....	5
■ Benefícios do militar inativo acometido de enfermidade ..	6
■ SIPM visita Serviço de Inativos e Pensionistas do Exército .....	8
■ Carta de Serviços .....	8

O JIPE é uma publicação periódica do Serviço de Inativos e Pensionistas da Marinha, que integra o Noticiário de Bordo.

### ENDEREÇO

Praça Barão de Ladário, S/N, Ed. Almirante Tamandaré, 2º andar, Centro - RJ / CEP 20091-000

### TELEFONES

Atendimento Telefônico (para esclarecimentos de dúvidas e informação em geral):

• Para Oficiais Superiores e Almirantes: (21) 2104-6385 e (21) 2104-6388

• Para Praças, Oficiais Subalternos, intermediários e assemelhados: (21) 2104-6390

**OUIDORIA, agora na nossa página na internet:**  
[www.sipm.mar.mil.br](http://www.sipm.mar.mil.br)

### DIRETOR

Luiz Roberto Basso

Capitão de Mar e Guerra (IM)

### JORNALISTA RESPONSÁVEL

Daniela Cunha Rangel

Primeiro-Tenente (RM2-T) / (Reg. Mtb 010450)

## FIQUE ATENTO, SITUAÇÃO DE GOLPE

Senhores inativos e pensionistas, alertamos para mais uma situação de golpe: um suposto médico telefona para familiares dos pacientes solicitando paga-

mento, por meio de boleto bancário, para que o hospital, com restrição orçamentária, compre remédios a serem utilizados na cirurgia de seu parente internado

naquele hospital. Ressaltamos que se trata de um golpe aplicado em um momento de fragilidade que envolve a enfermidade de um parente.

## O QUE FALAM DO SIPM

“

*Procurei auxílio para saber quais procedimentos deveria tomar em virtude de problemas pendentes e obtive do Sargento Macedo Júnior todas as informações necessárias para resolução dos mesmos. Ele foi de uma presteza, educação e eficiência que deveriam nortear todos os que lidam com o público.”*

**TÂNIA DE ALMEIDA BLANCO**

“

*Fiquei muito reconhecida pelo favor que me prestaram, assim como a presteza no atendimento.”*

**VERA LONDRES**

“

*Fico sensibilizado pelo empenho e êxito no meu pleito. Com meus sinceros agradecimentos um forte abraço.”*

**GILBERTO CARLOS PEDROSO**

“

*Agradeço pela presteza e consideração no trato com a minha situação.”*

**ANTONIO JOSÉ ARAUJO SOUZA**

## POSTOS DE ATENDIMENTO AVANÇADO (PAA)

Na região metropolitana do Rio de Janeiro, o SIPM conta com os Postos de Atendimento Avançado (PAA), que foram implantados com o objetivo de proporcionar maior comodidade aos usuários,

facilitando-lhes o acesso à maioria dos serviços do SIPM em locais mais próximos de suas residências, evitando a necessidade de deslocamentos até a Sede do SIPM.

### POLICLÍNICA NAVAL DE CAMPO GRANDE (PNCG)

Av. Brasil, nº 44.878 – Campo Grande, RJ

Funcionamento: segunda a sexta-feira

### POLICLÍNICA NAVAL DE NITERÓI

Rua Barão de Jaceguai, s/nº - Ponta da Areia

Niterói (localizado no Complexo da DHN)

Funcionamento: segunda a sexta-feira

### CASA DO MARINHEIRO

Av. Brasil, nº 10.592 – Penha

Funcionamento: segunda a sexta-feira

### CLUBE NAVAL CHARITAS\*

Av. Carlos Ermelindo Martins, nº68 - Charitas

Funcionamento: terça-feira

### CLUBE NAVAL PIRAQUÊ\*

Av. Borges de Medeiros, nº 2.364 – Lagoa

Funcionamento: quinta-feira

### CLUBE NAVAL SEDE SOCIAL\*

Av. Rio Branco, 183 – Centro

Funcionamento: quarta-feira

### HOSPITAL NAVAL MARCÍLIO DIAS

Rua Cezar Zama, nº 185 - Lins de Vasconcelos

Funcionamento: segunda a sexta-feira

### POLICLÍNICA NAVAL NOSSA SENHORA DA GLÓRIA

Rua Conde de Bonfim, nº 54 – Tijuca

Funcionamento: terça, quarta e quinta-feira

\*Atendimento somente para sócios

Em todos os Postos, o horário de atendimento é das 8h às 12h e das 13h às 16h, exceto no Clube Naval Sede Social, cujo PAA funciona das 13h às 18h. Para

o cadastramento anual é necessário documento de identidade com fotografia recente, que identifique bem a pessoa.

## COMUNIQUE O ÓBITO

### MOVIMENTAÇÃO DE CONTA CORRENTE APÓS O ÓBITO É CRIME

Ressalta-se a importância da comunicação ao SIPM do falecimento de qualquer militar, ou servidor civil, inativo, ex-combatente, pensionista ou anistiado político da Marinha por meio da apresentação da certidão de óbito do falecido para o efetivo bloqueio de pagamento. Tal procedimento previne o depósito indevido de valores na conta do servidor após a data do falecimento e evita transtornos administrativos para as apurações de recebimento indevido de proventos e pensões. Nesses casos, deve-se atentar para o fato de que a utilização desses valores por dependentes ou pessoas próximas poderá constituir crime, podendo advir desta conduta a respectiva instauração de Inquérito Policial Militar (IPM) e comprovando-se o ilícito, o responsável pelo mesmo responderá civil e criminalmente, além de ter que devolver o montante utilizado com juros e correções formalizadas em lei.

## INATIVOS DO CFN

Com o objetivo de agilizar o trâmite dos assuntos relativos aos Fuzileiros Navais da Reserva Remunerada e Reformados, bem como facilitar seu atendimento, o Comando da Pessoal de Fuzileiros Navais (CPesFN) dispõe de um Departamento de Inativos e três Postos de Atendimento ao Inativo CFN, sediados no CEFAN (Avenida Brasil), no Comando da Divisão Anfíbia (Ilha do Governador) e junto ao HCM/AVCFN. O CPesFN detém a subdelegação de competência para o trato dos assuntos relativos ao controle e gerenciamento dos militares inativos do CFN e atua como Organização Militar de Apoio e Contato (OMAC) para os militares do CFN na área Rio.



## COMBATE À HIPERTENSÃO ARTERIAL



No dia 28 de abril, foi realizada no SIPM uma campanha com o objetivo de conscientizar a Tripulação da OM sobre a hipertensão arterial. A doença, que muitas vezes não apresenta sintomas, é uma das principais causas de morte no mundo, segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS).

A hipertensão pode ser prevenida

e é tratável. Desta forma, quanto antes a pessoa for diagnosticada e iniciar o tratamento, melhor. No SIPM, dois enfermeiros fizeram a aferição de pressão de 249 militares e servidores civis, como forma de alertar para os perigos da doença.

O Centro Médico Assistencial da Marinha dá algumas orientações para

a prevenção e combate da hipertensão:

- Manter o peso adequado;
- Não abusar do sal;
- Praticar atividade física regularmente;
- Aproveitar momentos de lazer;
- Abandonar o fumo;
- Moderar o consumo de álcool;
- Evitar alimentos gordurosos; e
- Controlar o Diabetes Mellitus.



## NOVA EDIÇÃO DA REVISTA DO SIPM

A Revista do Serviço de Inativos e Pensionistas da Marinha (SIPM) chegou à sua terceira edição, agora em formato digital. Pensada para ser uma publicação anual que divulgue assuntos afetos ao SIPM, a Revista teve seu lançamento em março deste ano, durante as comemorações do aniversário da OM. Como a edição de 2016 é comemorativa aos 20 anos do Serviço, há um texto relembrando a criação da OM, desde a sua antecessora, a Pagadoria de Inativos e Pensionistas da Marinha (PIPM), e um histórico das pensões militares no País, além de depoimentos de ex-diretores.

Na seção de Artigos há, ainda, textos sobre critérios de divisão da pensão militar entre os beneficiários, educação financeira e curiosidades do atendimento ao público, contadas por quem vivencia o cotidiano de recebimento de demandas variadas, correspondendo a uma média de 840 atendimentos diários. A Revista do SIPM está disponível no site [www.sipm.mar.mil.br](http://www.sipm.mar.mil.br).



## SIPM INICIA PROJETO DE PALESTRAS SOBRE INATIVIDADE

No dia 29 de abril, o Serviço de Inativos e Pensionistas da Marinha (SIPM) iniciou o projeto de palestras que tem como objetivo a divulgação de informações sobre a inatividade, tendo como público-alvo os militares da ativa próximos do período de transferência para Reserva, além dos que estão em Tarefa por Tempo Certo (TTC). As primeiras apresentações aconteceram na Diretoria de Patrimônio Histórico e Documentação da Marinha (DPHDM).

Uma equipe do SIPM apresentou os seguintes temas: “Benefícios devidos ao militar inativo acometido de enfermidade”, “Recadastramento Anual”, “Pensão Militar” e “Parcelas Específicas (Fusma e Auxílio Fune-



Projeto visa esclarecer dúvidas mais comuns dos inativos e pensionistas

ral)”. Os cerca de 60 presentes participaram ativamente durante as apresentações e puderam tirar dúvidas, além de abordar outras questões relacionadas aos inativos e pensionistas.

O objetivo deste projeto é esclarecer os principais pontos que geram dúvidas nos assuntos relacionados à inatividade e à pensão militar. “O desconhecimento destes temas pode causar dificuldades quando o militar chega à inatividade. Assim, vamos apresentar as palestras nas OM e pedir que os participantes sejam multiplicadores de informações para seus colegas”, explica a Chefe do Departamento de Apoio ao Público do SIPM, Capitã de Fragata Eliane Rocha. •

## GEPROPES REALIZA MAPEAMENTO DE PROCESSOS NO SIPM

O Serviço de Inativos e Pensionistas da Marinha (SIPM) recebeu, de 21 de janeiro a 12 de fevereiro, o Grupo Executivo do Programa de Gestão de Pessoal (GEPROPES), com o objetivo de realizar o Mapeamento de Processos da OM e elaborar a Tabela Mestre de Força de Trabalho – TMFT, que passará a nortear a alocação de pessoal na OM. O Programa de Gestão de Pessoal (PRO-PES) tem como propósito aprimorar o gerenciamento do pessoal em toda a Marinha do Brasil, com base no conceito de Força de Trabalho, utilizando instrumentos administrativos já existentes na Força Naval e, quando aplicável, as modernas técnicas da Gestão de Pessoas por

Competências e do Mapeamento de Processos

O Vice-Almirante (RM1-IM) Indalecio Castilho Villa Alvarez, Coordenador do Grupo Executivo do PROPES, proferiu palestra sobre o Mapeamento de Processos na Marinha e o Diretor do SIPM, Capitão de Mar e Guerra (IM) Luiz Roberto Basso, apresentou detalhes do funcionamento do SIPM. Em seguida, houve visita às instalações da OM. Com base nas tarefas que compõem a missão do SIPM, o GEPROPES realizou entrevistas em todos os Departamentos e Assessorias, a fim de obter informações acerca dos processos e da Força de Trabalho adequada ao cumprimento da sua missão.



A equipe do GEPROPES visitou as instalações do SIPM



## BENEFÍCIOS DO MILITAR INATIVO ACOMETIDO DE ENFERMIDADE

Os benefícios em caso de enfermidade são diferentes para o militar Reformado e o da Reserva Remunerada. Em primeiro lugar, é preciso definir que o militar na Reserva Remunerada está em condições de convocação ou mobilização. Já o militar na Reforma fica dispen-

sado da prestação do serviço militar.

A Reforma pode acontecer por idade-limite, invalidez ou incapacidade física:

- Incapacidade física: quando o militar na Reserva se torna incapaz (sem invalidez) por ser portador de doença

sem relação de causa e efeito com o serviço, especificada no art. 108, incisos V ou VI, do Estatuto dos Militares (EM).

- Invalidez: quando o militar na Reserva se torna inválido; quando o militar reformado por idade-limite se torna inválido e é portador de doença

especificada no inciso V, do art. 108 do EM; ou quando o militar reformado por incapacidade física decorrente de acidente em serviço ou doença com relação de causa e efeito com o serviço se torna inválido em razão do agravamento da doença geradora da Reforma.

### ART. 108, INCISO V

Tuberculose ativa, Alienação mental, Esclerose múltipla, Neoplasia maligna, Cegueira, Hanseníase, Paralisia irreversível e incapacitante, Cardiopatia grave, Mal de Parkinson, Espondiloartrose anquilosante, Nefropatia grave, Pênfego (gera a incapacidade mas não enseja a isenção do imposto de renda) e outras moléstias que a lei indicar com base nas conclusões da medicina especializada.

### ART. 108, INCISO VI

Doença SEM relação de causa e efeito com o serviço.

A melhoria de Reforma ocorre quando o militar, reformado por idade-limite, se torna inválido e é portador de doença especificada no art. 108, inciso V, do EM. Nestes casos, a remuneração do militar passará a ser calculada com base no soldo correspondente ao grau hierárquico imediato ao que possuir.

A Melhoria de Proventos ocorre quando o militar da ativa é reformado por incapacidade física, em decorrência de acidente em serviço ou de doença com relação de causa e efeito com o serviço e após a reforma por incapacidade se torna inválido em razão de complicações da doença geradora da Reforma. Nestes casos, a remuneração passará a ser calculada com base no soldo correspondente ao grau hierárquico imediato ao que possuir.

### AUXÍLIO-INVALIDEZ

É devido ao militar inválido que:

- Necessita de internação especiali-

zada, militar ou não.

- Necessita de assistência ou cuidados permanentes de enfermagem.

Valor: 7,5 cotas do soldo (25% do soldo) ou R\$1.520,00.

Atenção: anualmente, o militar deve apresentar no momento do recadastramento uma Declaração de que não exerce atividade remunerada para manutenção deste benefício. A falta da Declaração acarreta a suspensão do pagamento do Auxílio-invalidez.

### ISENÇÃO DO PAGAMENTO DE IR

Fazem jus os militares portadores das seguintes doenças: AIDS; alienação mental; cardiopatia grave; cegueira; doenças decorrentes de contaminação por radiação; doença de Parkinson; esclerose múltipla; espondiloartrose anquilosante; estado avançado do mal de Paget (osteíte deformante); fibrose cística (mucoviscidose); hanseníase; hepatopatia grave; nefropatia grave; neoplasia maligna

(câncer); paralisia irreversível e incapacitante; e tuberculose ativa.

O benefício é concedido a partir da data da preexistência da doença.

O cancelamento do desconto do Imposto de Renda no Bilhete de Pagamento é providenciado pelo SIPM após receber a mensagem da Junta de Saúde.

Os atrasados do ano corrente são devolvidos pela MB. Os dos anos anteriores, pela Receita Federal, mediante declaração retificadora. •

### ATENÇÃO!

**O AUXÍLIO-INVALIDEZ E A ISENÇÃO DO IMPOSTO DE RENDA NÃO SÃO REPASSADOS PARA O PENSIONISTA.**

## BENEFÍCIOS CONFORME A SITUAÇÃO

### SITUAÇÃO 1

**MILITAR DA ATIVA;  
PORTADOR DE DOENÇA DO  
ART. 108, III OU IV DO EM;  
E NÃO INVÁLIDO**

- Reforma por incapacidade física.
- Proventos integrais.
- Isenção do IR.

Se este militar se tornar inválido após a Reforma em decorrência da doença incapacitante:

- Reforma por invalidez.
  - Proventos do grau hierárquico superior.
- Se este militar também passar a ter necessidade de cuidados permanentes de enfermagem ou de internação especializada:
- Auxílio-invalidez.

**Este militar pode requerer a qualquer momento Inspeção de Saúde de Revisão de Reforma art. 108, inciso III (acidente em serviço) e art. 108, inciso IV (doença com relação de causa e efeito com o serviço).**

**SITUAÇÃO 2**

**MILITAR NA RESERVA  
REMUNERADA OU REFORMADO  
POR IDADE-LIMITE;  
PORTADOR DE DOENÇA DO ART.  
108, V DO EM;  
INVÁLIDO;  
E NECESSITA DE CUIDADOS  
PERMANENTES DE ENFERMAGEM  
OU DE INTERNAÇÃO  
ESPECIALIZADA**

- Reforma por invalidez.
- Proventos do grau hierárquico superior.
- Isenção do IR.
- Auxílio-invalidez.

**SITUAÇÃO 3**

**MILITAR NA RESERVA  
REMUNERADA OU REFORMADO  
POR IDADE-LIMITE;  
PORTADOR DE DOENÇA DO ART.  
108, V DO EM;  
E INVÁLIDO**

- Reforma por invalidez.
- Proventos do grau hierárquico superior.
- Isenção do IR.

**SITUAÇÃO 4**

**MILITAR NA RESERVA  
REMUNERADA;  
PORTADOR DE DOENÇA DO ART.  
108, V DO EM;  
E NÃO ESTÁ INVÁLIDO**

- Reforma por incapacidade física.
- Isenção do IR.

**SITUAÇÃO 5**

**MILITAR NA RESERVA  
REMUNERADA; PORTADOR DE  
DOENÇA DO ART. 108, VI DO EM;  
NÃO ESTÁ INVÁLIDO**

- Reforma por incapacidade física.

**SITUAÇÃO 6**

**MILITAR NA RESERVA  
REMUNERADA;  
PORTADOR DE DOENÇA  
DO ART. 108, V DO EM;  
E ESTÁ INVÁLIDO**

- Reforma por invalidez.

**SITUAÇÃO 7**

**MILITAR NA RESERVA  
REMUNERADA;  
PORTADOR DE DOENÇA  
DO ART. 108, V DO EM;  
E ESTÁ INVÁLIDO, NECESSITA  
DE CUIDADOS PERMANENTES  
DE ENFERMAGEM OU DE  
INTERNAÇÃO ESPECIALIZADA**

- Reforma por invalidez.
- Auxílio-Invalidez,

## AMAZÔNIA AZUL

Os espaços marítimos brasileiros atingem aproximadamente 3,5 milhões de km<sup>2</sup>. Mas o Brasil vem pleiteando, junto à Comissão de Limites da Plataforma Continental (CLPC) da Convenção das Nações Unidas sobre o Direito

do Mar (CNUDM), a extensão dos limites de sua Plataforma Continental além das 200 milhas náuticas (370 km), correspondente a uma área de 963 mil km<sup>2</sup>. É o que a Marinha chama de Amazônia Azul, na tentativa de tentar alertar a sociedade

da importância, não só estratégica, mas também econômica, do imenso mar que nos cerca. Por ele circulam aproximadamente 95% do nosso comércio exterior (importações e exportações). A grande maioria dos bens que importamos e

exportamos é transportado por navios de outras bandeiras. Isso demonstra a necessidade de se ampliar ainda mais o setor marítimo brasileiro, principalmente a indústria naval, que proporcionará aumento de emprego. •

## SIPM VISITA SERVIÇO DE INATIVOS E PENSIONISTAS DO EXÉRCITO



Militares e servidores civis do SIPM puderam conhecer procedimentos do Exército

Uma comitiva de 22 militares e servidores civis do Serviço de Inativos e Pensionistas da Marinha (SIPM) realizou uma visita técnica à Seção do Serviço de Inativos e Pensionistas da 1ª Região do Exército, localizada no Palácio Duque de Caxias, no dia 27 de abril. O objetivo do evento foi trocar informações acerca dos procedimentos adotados nas duas Forças relativos aos inativos e pensionistas.



Apresentação do Chefe do Estado Maior do Comando da 1ª Região Militar do EB, Coronel Waldir Silva Filho

Para o Diretor do SIPM, Capitão de Mar e Guerra (IM) Luiz Roberto Basso, este tipo de intercâmbio gera melhorias nos processos: “A visita técnica buscava não só conhecer os procedimentos do Exército, mas verificar suas normas e documentação”. A visita contou com palestras e reuniões sobre assuntos como pagamento de pessoal, acerto de contas, recuperação de ativos e habilitação e recadastramento. •

## CARTA DE SERVIÇOS

A Carta de Serviços disponibiliza todas as informações sobre os serviços prestados pelo SIPM e as formas de acesso a esses serviços. De forma fácil

e direta, o usuário é informado sobre os requisitos para dar entrada (momento); os locais de atendimento (onde); como obter o serviço; e os documentos obrigatórios

para acessá-lo. Também estão disponíveis na Carta de Serviços o tempo médio de atendimento e o prazo máximo para a resposta (solução à sua demanda).

Antes de se dirigir a um local de atendimento do SIPM acesse a Carta de Serviços no site do SIPM: [www.sipm.mar.mil.br](http://www.sipm.mar.mil.br). •