

Rio de Janeiro, 12 de setembro de 2014.

ABRIGO DO MARINHEIRO

At.: Almirante Marcos Lourenço de Almeida

Ref.: Carta nº 156/2014-AMN/DG

Prezados Senhores,

Em atenção à carta nº. 156/2014 – AMN/DG do ilustríssimo Almirante Marcos Lourenço de Almeida, Diretor-Geral do AMN, informamos que tão logo recebemos a correspondência, imediatamente buscamos os esclarecimentos junto à Unimed Rio, de acordo com cópia de nossa correspondência anexa, direcionada ao Superintendente Geral daquela Cooperativa.

No dia 10 do corrente obtivemos a resposta do Diretor de Mercado da Unimed Rio, Dr. Eduardo Augusto Bordalo, na qual a Unimed Rio se posiciona acerca dos pontos elencados na correspondência em referência.

No nosso entendimento o posicionamento da Unimed Rio é tranquilizador, especialmente pelo fato de termos registrado diminuição de reclamações em nossos canais, relacionados a problemas de atendimento daquela Cooperativa, inclusive na Ouvidoria do AMN.

Outrossim, gostaríamos de salientar que na realidade não ocorreu uma migração de contrato mas sim a assinatura de um novo contrato, em função do término do contrato anterior, no qual forçosamente foi necessário implantar o novo portfólio registrado pela Unimed Rio na ANS.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos complementares, reiterando nosso compromisso de defesa dos direitos e interesses dos beneficiários vinculados ao Abrigo do Marinheiro, ressaltando que continuaremos a acompanhar as estratégias e ações citadas pela Unimed Rio em sua correspondência, de modo a garantir a tranquilidade da Família Naval.

Atenciosamente.



ALBERTO BULUS
- Diretor -

SÃO PAULO

Alameda Santos, 415
13º andar | Bela Vista
São Paulo | SP | CEP 01419-000

(11) 3191-4000

RIO DE JANEIRO

Rua Lauro Müller, 116 | Torre Rio Sul
41º andar | Grupo 4.104 | Botafogo
Rio de Janeiro | RJ | CEP 22290-160

(21) 3223-9050

BRASÍLIA

SBS Quadra 02 | Lote 15 | Ed. Prime
Bloco E | Salas 1403 a 1405
Brasília | DF | CEP 70070-120

(61) 3701-2200